

ІНСТРУКЦІЯ КОРИСТУВАЧА ОСОБИСТОГО КАБІНЕТУ НЕПОБУТОВОГО СПОЖИВАЧА

ЗМІСТ

1.Реєстрація	2
2.Вхід у систему «Особистий кабінет споживача АТ Вінницяобленерго».....	3
3.Відновлення паролю	4
4.Робота у системі «Особистий кабінет споживача АТ Вінницяобленерго»	5
4.1 Передавання показів лічильника.	6
4.2 Інформація про рахунки..	7
4.3 Вікно «Персональна інформація»	7
4.4 Фінансова інформація.	8
4.5 Перегляд приладів обліку.....	8
4.6 Отримання документів з ЕЦП.	9
4.7 Отримання платежів.....	9

1. Реєстрація

Головна

Кол-центр: 0 (800) 217-217
(0432) 65-95-95

Увійти

Особистий кабінет споживача АТ "Вінницяобленерго"
Реєстрація у особистому кабінеті

Ім'я

Прізвище

Логін

Мобільний телефон

Пароль

Підтвердіть пароль

Підтвердіть згоду ☐ [Детальніше](#)

Реєстрація

Україна, 21050, м. Вінниця, вул.Молодізська, 2
Кол-центр: 0 (800) 217-217 | (0432) 65-95-95 | E-mail: kano@vne.com.ua
Особистий кабінет споживача АТ "Вінницяобленерго" v.1.0

© АТ "Вінницяобленерго", 2019

Послідовність дій:

- заповніть поля ім'я та прізвище;
- введіть адресу електронної пошти;
- виберіть та введіть особистий пароль для входу (мінімум 8 символів);
- поставте відмітку про те, що Ви даєте згоду на обробку своїх персональних даних;
- натисніть на кнопку "Реєстрація"

Після успішної реєстрації на Вашу електронну пошту, вказану при реєстрації, прийде лист з посиланням для активації. Щоб активувати особистий кабінет, потрібно перейти за посиланням.

Примітки:

- Якщо Ви випадково закрили діалогове вікно – просто поновіть сторінку.

2. Вхід у систему «Особистий кабінет споживача АТ «Вінницяобленерго»

Головна

Кол-центр: 0 (800) 217-217
(0432) 45-95-95

Увійти

Особистий кабінет споживача АТ «Вінницяобленерго»

Замовник послуги

Логін

Пароль

Увійти

Реєстрація

Забули пароль?

Україна, 21050, м. Вінниця, вул. Мотопатися, 2
Кол-центр: 0 (800) 217-217 | (0432) 45-95-95 | E-mail: kanc@vov.com.ua
Особистий кабінет споживача АТ «Вінницяобленерго» v.1.0

© АТ «Вінницяобленерго», 2019

В поле логін введіть електронну пошту

Примітки:

- Якщо при вході вам відображається повідомлення на зразок:

Дякуємо за реєстрацію! Реєстрація потребує перевірки. Зайдіть на свою поштову скриньку, яку вказали при реєстрації. На вказану Вами адресу електронної пошти буде надіслано електронне повідомлення з посиланням на активацію вашого профілю. (Якщо не отримано листа з активацією, будь ласка, перевірте в Вашій електронній пошті папку Спам).

В такому разі Вам потрібно перевірити у електронній пошті наявність повідомлення з посиланням для активації,

Якщо не вдається знайти повідомлення – спробуйте перевірити теку "Спам", або скористайтесь "відновленням паролю".

3. Відновлення паролю

Особистий кабінет споживача АТ "Вінницяобленерго"

Замовник послуги

Логін

Пароль

Увійти Реєстрація

Забули пароль?

Особистий кабінет споживача АТ "Вінницяобленерго"

Запит на зміну пароля

Логін

Запит на зміну пароля

Спочатку потрібно натиснути на напис “Забули пароль?”, потім в полі логін введіть електронну пошту та натисніть “Запит на заміну пароля”, після чого на Вашу електронну пошту буде відіслано лист з посиланням на заміну паролю.

Особистий кабінет споживача АТ "Вінницяобленерго"

Скинути пароль

Новий пароль:

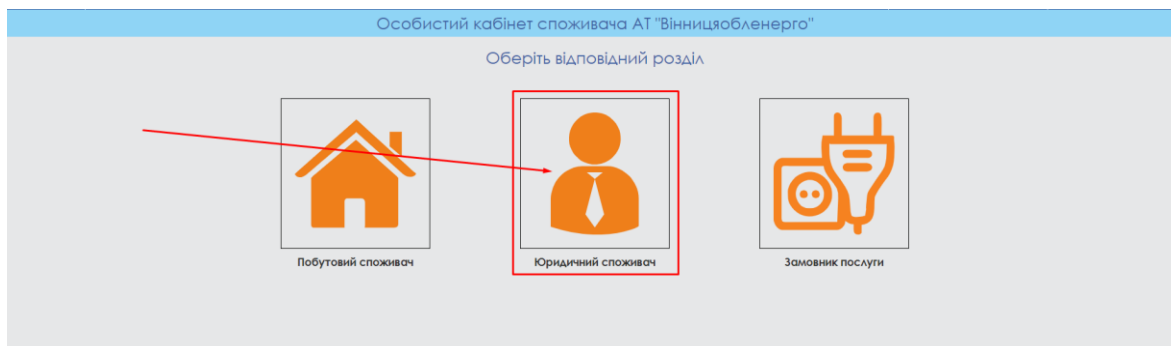
Повторити пароль:

Запит на зміну пароля

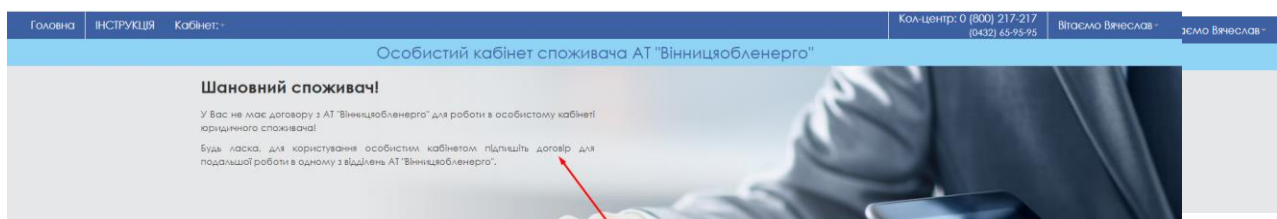
Після переходу за посиланням потрібно заповнити обов’язкові поля та натиснути кнопку “Запит на заміну паролю”.

4. Робота у системі «Особистий кабінет споживача АТ «Вінницяобленерго»

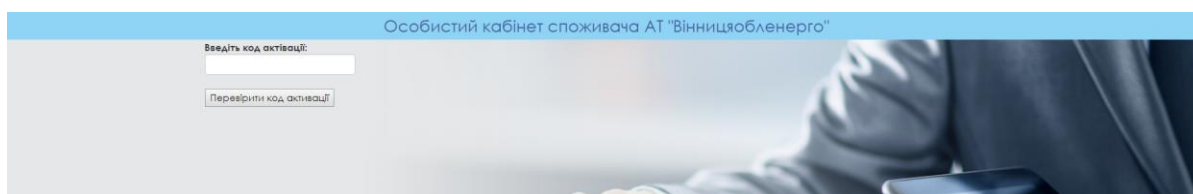
Після того, як Ви вперше авторизувались, потрібно обрати відповідний розділ (в даному випадку "Юридичний споживач").



Для подальшої роботи Вам необхідно звернутись у відповідну структурну одиницю АТ "Вінницяобленерго" для отримання підтвердження про успішну реєстрацію та отримання коду активації особистого кабінету.



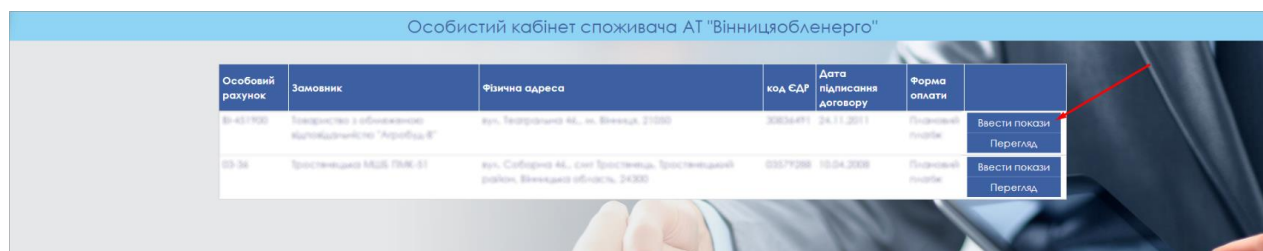
Після підтвердження працівником структурної одиниці АТ "Вінницяобленерго" реєстрації Вам на електронну пошту буде автоматично відправлено код активації особистого кабінету. Після його вводу в персональному кабінеті "Юридичний споживач" з'явиться особовий рахунок.



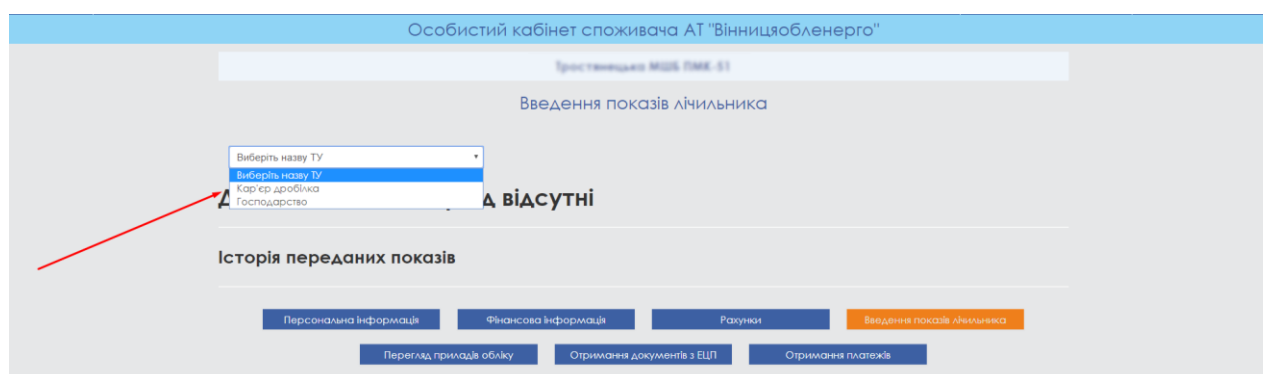
Особистий кабінет споживача АТ "Вінницяобленерго"						
Особовий рахунок	Замовник	Фізична адреса	код ЄАД	Дата підписання договору	Форма оплати	
80-431930	Товариство з обмеженою відповідальністю "Агробуд-В"	вул. Закарпатська 46, м. Вінниця, 27000	30036471	24.11.2011	Платіжний лист	Ввести покази Перегляд
80-36	Товариство з обмеженою відповідальністю "Агробуд-В"	вул. Соборна 46, смт. Тростянець, Тростянецький район, Вінницька область, 24300	30079288	10.04.2008	Платіжний лист	Ввести покази Перегляд

4.1 Передавання показів лічильника.

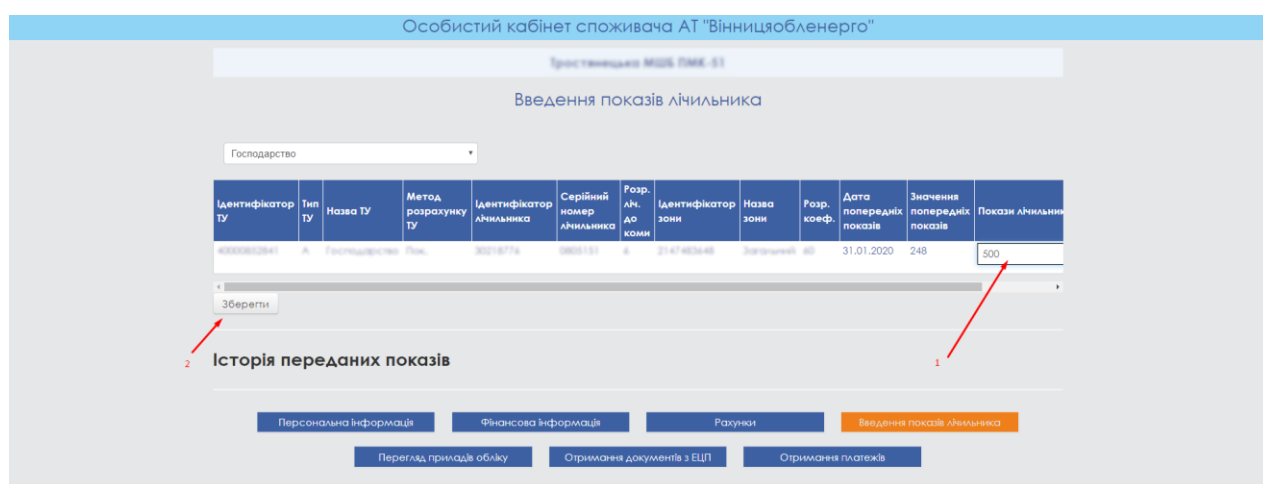
Для введення поточних показань лічильника натисніть кнопку «Внести покази».



Далі потрібно вибрати точку обліку .

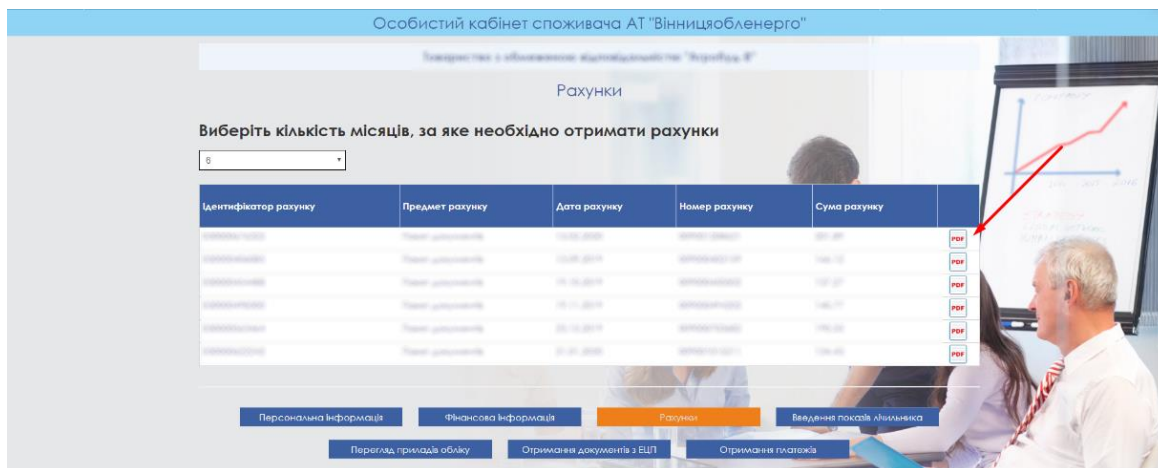


Потім вводимо покази(1) натискаємо кнопку "Зберегти"(2), після цього з'явиться таблиця з розрахунками обсягу спожитої електроенергії. Далі слід тиснути кнопку "Зберегти"(3).



4.2 Інформація про рахунки.

У вас є можливість переглянути рахунки, натиснувши на кнопку «Рахунки». Також є можливість завантажити та роздрукувати рахунок, натиснувши на кнопку «PDF».



4.3 Вікно «Персональна інформація».

Вікно «Персональна інформація» містить поля з інформацією:

Фізична адреса.

Юридична адреса.

Контокорентний рахунок.

код ЄДР.

Форма оплати.

Особовий рахунок.

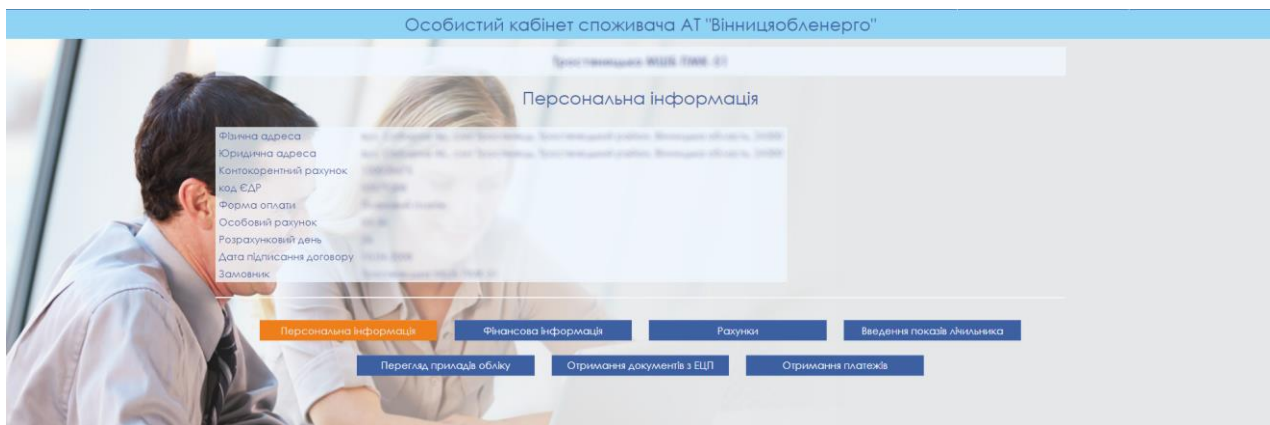
Розрахунковий день.

Дата підписання договору.

Замовник.

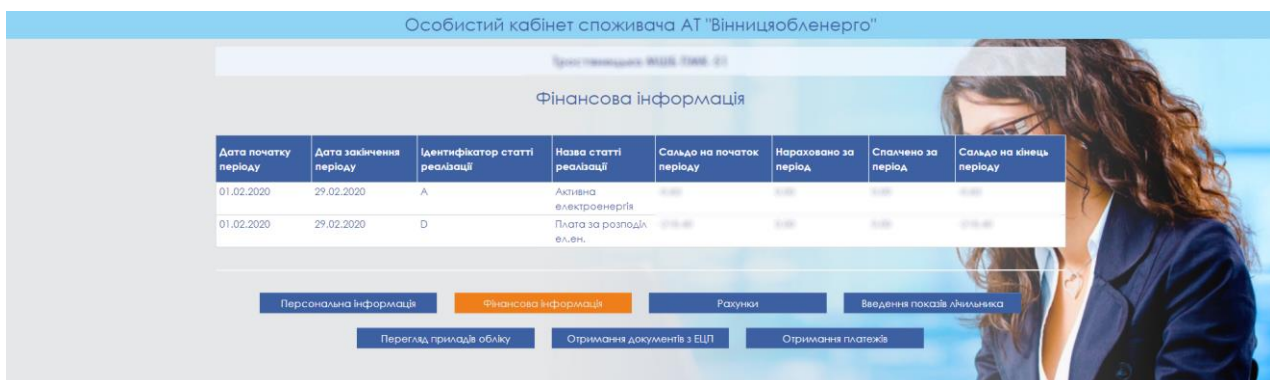
Для перегляду цієї інформації, натисніть кнопку «Перегляд».





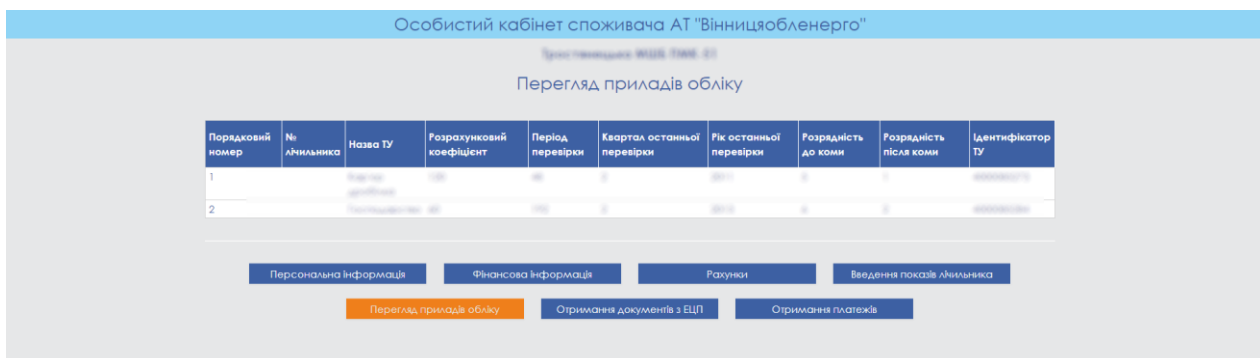
4.4 Фінансова інформація.

Кнопка «**Фінансова інформація**» дозволяє переглянути сальдо на початок періоду та сальдо на кінець періоду.



4.5 Перегляд приладів обліку.

Кнопка «**Перегляд приладів обліку**» дозволяє переглянути інформацію про лічильники.



4.6 Отримання документів з ЕЦП.

Кнопка «Отримання документів з ЕЦП» дозволяє отримувати документи з електронно-цифровим підписом наразі знаходиться на стадії розробки.

4.7 Отримання платежів.

Кнопка «Отримання платежів» дозволяє переглядати дані про платежі.

Особистий кабінет споживача АТ "Вінницяобленерго"

Вхідні дані: Ім'я користувача / Пароль

Отримання платежів

01.01.2020 20.02.2020 Показати платежі

Дата платежу	Сума платежу	Стаття реалізації
08.01.2020	10000.00	Активна електроенергія
09.01.2020	10000.00	Активна електроенергія
15.01.2020	10000.00	Плата за розподіл електроенергії
15.01.2020	10000.00	Реактивна електроенергія
21.01.2020	10000.00	Плата за розподіл електроенергії
23.01.2020	10000.00	Реактивна електроенергія
23.01.2020	10000.00	Активна електроенергія
24.01.2020	10000.00	Плата за розподіл електроенергії
28.01.2020	10000.00	Плата за розподіл електроенергії
28.01.2020	10000.00	Реактивна електроенергія
30.01.2020	10000.00	Реактивна електроенергія
30.01.2020	10000.00	Активна електроенергія
31.01.2020	10000.00	Пеня
31.01.2020	10000.00	Річні відсотки
31.01.2020	10000.00	Інфляційні відсотки
17.02.2020	10000.00	Плата за розподіл електроенергії
17.02.2020	10000.00	Реактивна електроенергія

Персональна інформація | Фінансова інформація | Рахунки | Введення показів лічильника

Перегляд примірків обліку | Отримання документів з ЕЦП | Отримання платежів