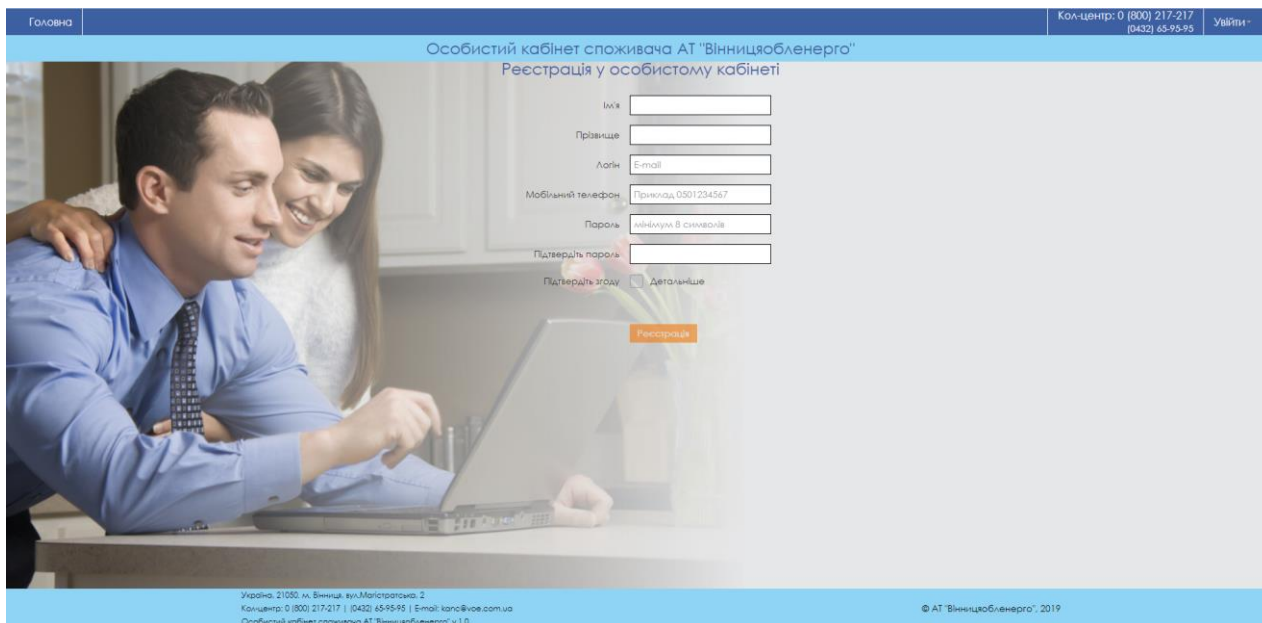


ІНСТРУКЦІЯ КОРИСТУВАЧА ОСОБИСТОГО КАБІНЕТУ ПОБУТОВОГО СПОЖИВАЧА

ЗМІСТ

1. Реєстрація	2
2. Вхід у систему «Особистий кабінет споживача АТ Вінницяобленерго».....	3
3. Відновлення паролю	4
4. Робота у системі «Особистий кабінет споживача АТ Вінницяобленерго»	5
4.1 Передавання показів лічильника.	7
4.2 Інформація про показники за особовим рахунком	8
4.3 Персональна інформація	9
4.4 Інформація про лічильник.	10

1. Реєстрація



The screenshot shows a web browser window with a blue header. On the left, there is a navigation menu with the word 'Головна'. On the right, there is contact information: 'Кол-центр: 0 (800) 217-217 (0432) 65-95-95' and a 'Увійти' button. The main content area has a title 'Особистий кабінет споживача АТ "Вінницькобленерго"' and a subtitle 'Реєстрація у особистому кабінеті'. Below this is a registration form with the following fields: 'Ім'я', 'Прізвище', 'Логін' (with 'E-mail' as a hint), 'Мобільний телефон' (with 'Приклад: 0301234567' as a hint), 'Пароль' (with 'мінімум 8 символів' as a hint), and 'Підтвердіть пароль'. There are also checkboxes for 'Підтвердіть згоду' and 'Детальніше'. An orange 'Реєстрація' button is located below the form. The background of the form area shows a man and a woman looking at a laptop. At the bottom of the page, there is a footer with contact information: 'Україна, 21050, м. Вінниця, вул. Могилоратська, 2', 'Кол-центр: 0 (800) 217-217 | (0432) 65-95-95 | Email: kano@voe.com.ua', and 'Особистий кабінет споживача АТ "Вінницькобленерго" v.1.0'. On the right side of the footer, there is a copyright notice: '© АТ "Вінницькобленерго", 2019'.

Послідовність дій:

- заповніть поля ім'я та прізвище;
- введіть адресу електронної пошти;
- виберіть та введіть особистий пароль для входу (мінімум 8 символів);
- поставте відмітку про те, що Ви даєте згоду на обробку своїх персональних даних;
- натисніть на кнопку "Реєстрація"

Після успішної реєстрації на Вашу електронну пошту, вказану при реєстрації, прийде лист з посиланням для активації. Щоб активувати особистий кабінет, потрібно перейти за посиланням.

Примітки:

- *Якщо Ви випадково закрили діалогове вікно – просто поновіть сторінку.*

2. Вхід у систему «Особистий кабінет споживача АТ Вінницяобленерго»

В поле логін введіть електронну пошту

Примітки:

- Якщо при вході вам відображається повідомлення на зразок:

Дякуємо за реєстрацію! Реєстрація потребує перевірки. Зайдіть на свою поштову скриньку, яку вказали при реєстрації. На вказану Вами адресу електронної пошти буде надіслано електронне повідомлення з посиланням на активацію вашого профілю. (Якщо не отримано листа з активацією, будь ласка, перевірте в Вашій електронній пошті папку Спам).

В такому разі Вам потрібно перевірити у електронній пошті наявність повідомлення з посиланням для активації,

Якщо не вдається знайти повідомлення – спробуйте перевірити теку "Спам", або скористайтесь "відновленням паролю".

3. Відновлення паролю

The screenshot shows the 'Особистий кабінет споживача АТ "Вінницяобленерго"' (Personal account of PJSC 'Vinnytsyaoblenergo') interface. At the top, there is a header with the company name. Below it, the text 'Замовник послуги' (Service subscriber) is displayed. The login form includes fields for 'Логін' (Login) and 'Пароль' (Password). There are three buttons: 'Увійти' (Login), 'Регістрація' (Registration), and 'Забули пароль?' (Forgot password?). A red arrow points to the 'Забули пароль?' button. Below this, the page title is 'Запит на зміну пароля' (Request for password change). There is a 'Логін' field and a 'Запит на зміну пароля' button. A red arrow points to the 'Запит на зміну пароля' button.

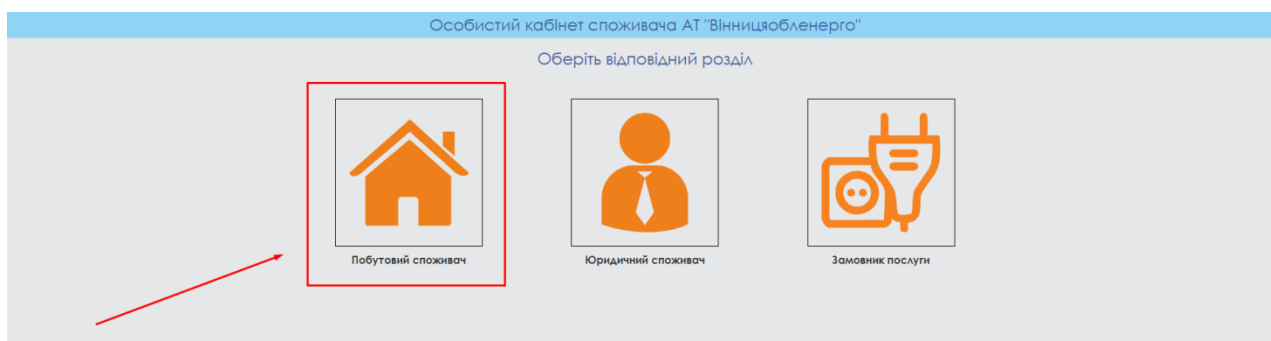
Спочатку потрібно натиснути на напис “Забули пароль?”, потім в полі логін введіть електронну пошту та натисніть “Запит на заміну пароля”, після чого на Вашу електронну пошту буде відіслано лист з посиланням на заміну паролю.

The screenshot shows the 'Скинути пароль' (Reset password) page. The header is the same as in the previous screenshot. The main content area has a light blue background and contains two input fields: 'Новий пароль:' (New password) and 'Повторити пароль:' (Repeat password). Below these fields is a 'Запит на зміну пароля' button. Three red arrows point to the 'Новий пароль:' field, the 'Повторити пароль:' field, and the 'Запит на зміну пароля' button.

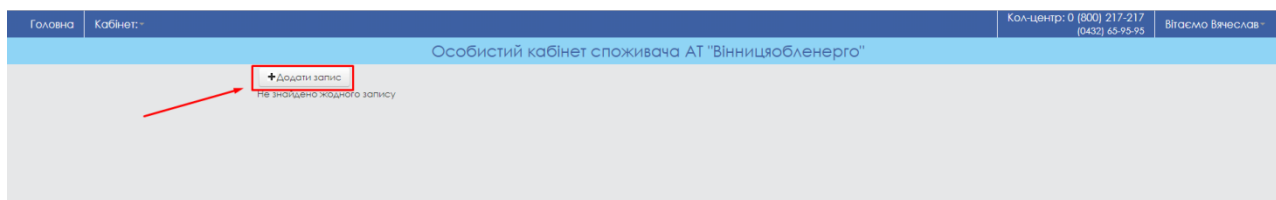
Після переходу за посиланням потрібно заповнити обов’язкові поля та натиснути кнопку “Запит на заміну паролю”.

4. Робота у системі «Особистий кабінет споживача АТ Вінницяобленерго»

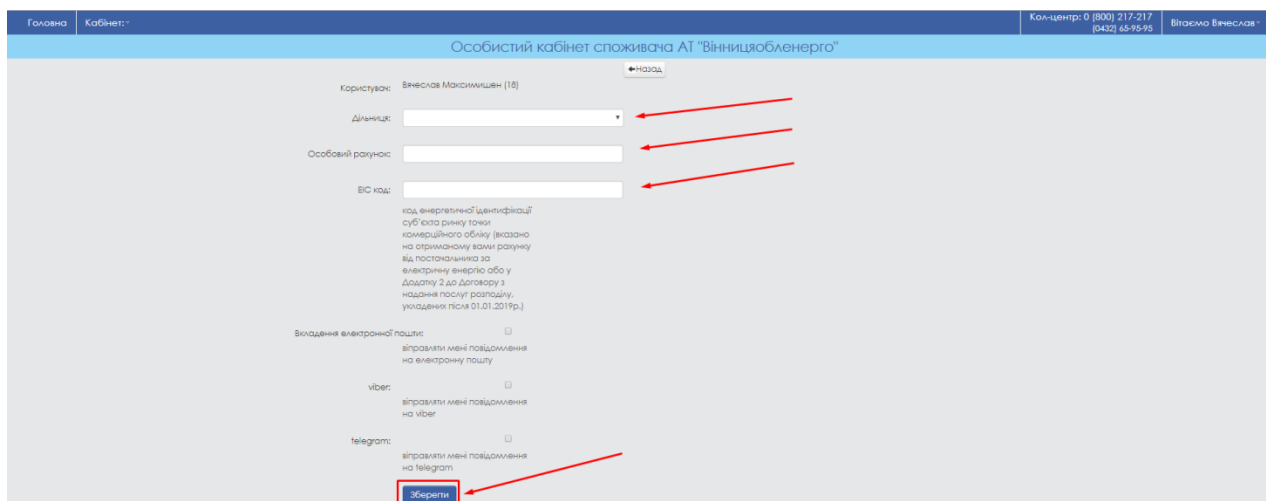
Після того, як Ви вперше авторизувались, потрібно обрати відповідний розділ (в даному випадку "Побутовий споживач").



Потім потрібно додати свій особовий рахунок (кнопка «Додати особовий рахунок»).



З'явиться наступний екран:



Потрібно заповнити обов'язкові поля та натиснути кнопку "Зберегти".

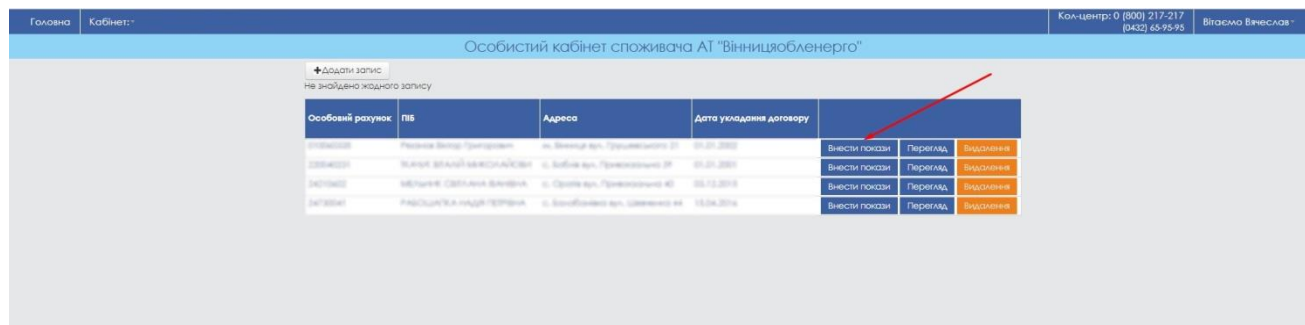
Після цього у Вашому кабінеті з'явиться рядок з особовим рахунком.

Примітки:

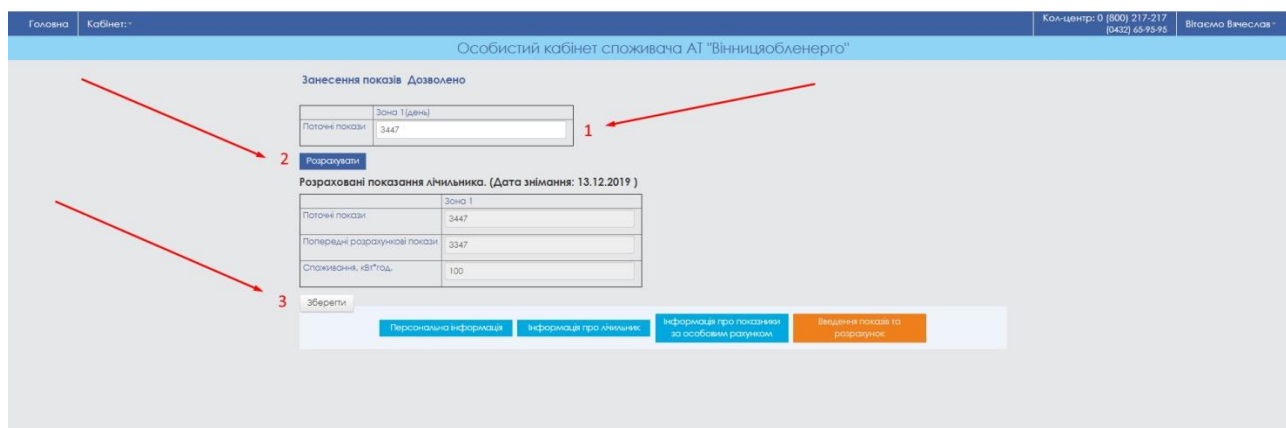
- Користувач має можливість додавати будь-яку кількість особових рахунків, натискаючи на кнопку «Додати особовий рахунок».
- Особовий рахунок складається з цифр, довжиною від 8 знаків. В номері не допускається внесення літер та будь-яких символів, окрім 0-9.

4.1 Передавання показів лічильника.

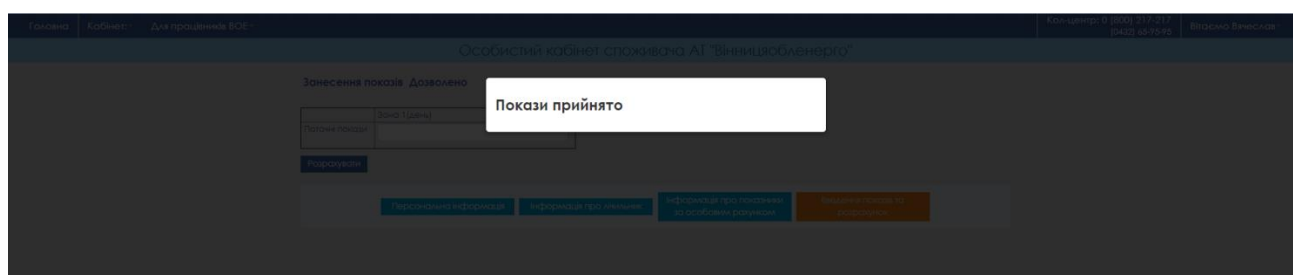
Для введення поточних показань лічильника натисніть кнопку «Внести показ».



Потім вводимо покази(1) натискаємо кнопку "Зберегти"(2), після цього з'явиться таблиця з розрахунками обсягу спожитої електроенергії. Далі слід тиснути кнопку "Зберегти"(3).

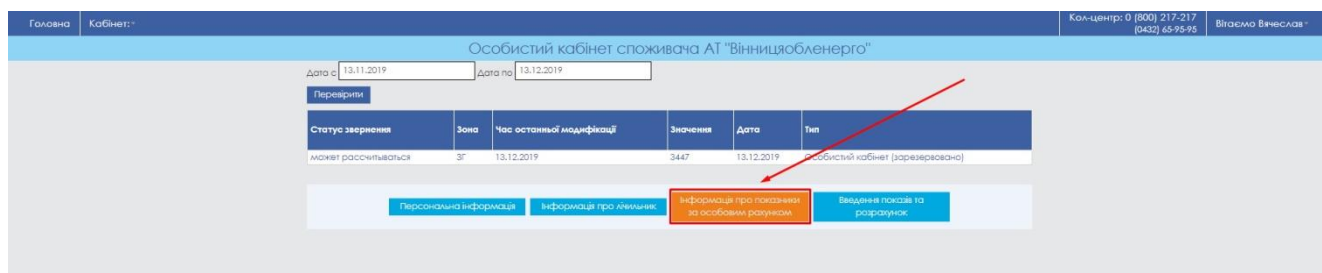


Після цього відбувається перевірка показів на відповідність і з'явиться повідомлення:



4.2 Інформація про показники за особовим рахунком.

У Вас є можливість переглянути попередні передані покази, натиснувши на кнопку «Інформація про показники за особовим рахунком».



Скріншот веб-інтерфейсу особистого кабінету споживача АТ «Вінницяобленерго». У верхній частині є меню «Головна» та «Кабінет». Під ним – заголовок «Особистий кабінет споживача АТ «Вінницяобленерго»» та контактні дані: «Кол-центр: 0 (800) 217-217 (0432) 65-95-95 Вітаємо Вячеслав». Нижче – фільтри за датами (з 13.11.2019 по 13.12.2019) та кнопка «Перезавантажити». Основна частина – таблиця показань:

Статус записання	Зона	Час останньої модифікації	Значення	Дата	Тип
має бути розраховано	ЗГ	13.12.2019	3447	13.12.2019	Особистий кабінет (зарезервовано)

У нижній частині є панель з чотирма кнопками: «Персональна інформація», «Інформація про лічильник», «Інформація про показники за особовим рахунком» (підкреслена червоною стрілкою) та «Виведіть покази та розрахунок».

4.3 Персональна інформація

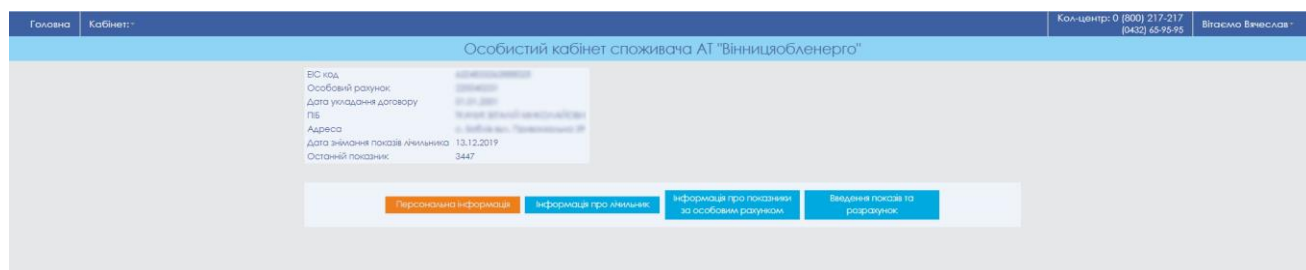
Вкладка «Персональна інформація» містить повну інформацію щодо лічильника та споживання електроенергії. Для перегляду цієї інформації, натисніть кнопку «Перегляд».



Скріншот веб-інтерфейсу особистого кабінету споживача АТ «Вінницяобленерго». У верхній частині є меню «Головна» та «Кабінет». Під ним – заголовок «Особистий кабінет споживача АТ «Вінницяобленерго»» та контактні дані: «Кол-центр: 0 (800) 217-217 (0432) 65-95-95 Вітаємо Вячеслав». Нижче – кнопка «+ Додати запис» та повідомлення «Не знайдено жодного запису». Основна частина – таблиця:

Особовий рахунок	ПІВ	Адреса	Дата укладання договору	Внести покази	Перегляд	Закриття
020142201	Починає Віктор Дмитрович	м. Вінниця, вул. Героїв Сталінського 20	01.01.2001	Внести покази	Перегляд	Закриття
04010401	Мічурник Світлана Валентівна	с. Зайлівка вул. Промислова 39	01.01.2001	Внести покази	Перегляд	Закриття
04010402	Мічурник Світлана Валентівна	с. Зайлівка вул. Промислова 40	01.12.2019	Внести покази	Перегляд	Закриття
04010403	Мічурник Світлана Валентівна	с. Зайлівка вул. Промислова 44	13.04.2014	Внести покази	Перегляд	Закриття

У нижній частині є панель з чотирма кнопками: «Персональна інформація», «Інформація про лічильник», «Інформація про показники за особовим рахунком» та «Виведіть покази та розрахунок». Червона стрілка вказує на кнопку «Перегляд» в таблиці.



Скріншот веб-інтерфейсу особистого кабінету споживача АТ «Вінницяобленерго». У верхній частині є меню «Головна» та «Кабінет». Під ним – заголовок «Особистий кабінет споживача АТ «Вінницяобленерго»» та контактні дані: «Кол-центр: 0 (800) 217-217 (0432) 65-95-95 Вітаємо Вячеслав». Основна частина – блок з персональною інформацією:

БС код	020142201
Особовий рахунок	020142201
Дата укладання договору	01.01.2001
ПІВ	Починає Віктор Дмитрович
Адреса	с. Зайлівка вул. Промислова 39
Дата зміни показів лічильника	13.12.2019
Останній показник	3447

У нижній частині є панель з чотирма кнопками: «Персональна інформація», «Інформація про лічильник», «Інформація про показники за особовим рахунком» та «Виведіть покази та розрахунок». Червона стрілка вказує на кнопку «Перегляд» в таблиці.

4.4 Інформація про лічильник.

Кнопка «Інформація про лічильник» дозволяє подивитись серійний номер, тип, дата встановлення, показання при встановленні, дата зняття лічильника та історію його замін.



Скріншот веб-інтерфейсу особистого кабінету споживача АТ «Вінницяобленерго». У верхній частині є меню «Головна» та «Кабінет». Під ним – заголовок «Особистий кабінет споживача АТ «Вінницяобленерго»» та контактні дані: «Кол-центр: 0 (800) 217-217 (0432) 65-95-95 Вітаємо Вячеслав». Основна частина – таблиця:

Серійний номер лічильника	Тип лічильника	Дата встановлення	Показання при встановленні	Дата зняття	Показання при знятті	Зона
00000000	СО-4446	01.09.2019	0	31.12.9999	0	ЗГ

Нижче – розділ «Історія змін»:

Дата підключення	Дата відключення
01.01.2001	

У нижній частині є панель з чотирма кнопками: «Персональна інформація», «Інформація про лічильник» (підкреслена червоною стрілкою), «Інформація про показники за особовим рахунком» та «Виведіть покази та розрахунок».