**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО**

**«ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО»**

ЗАТВЕРДЖЕНО

рішенням уповноваженої особи

протокол №10 /1 від 20.12.2021

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Сергій ЧЕЧЕНЄВ

# ДОКУМЕНТАЦІЯ

**щодо проведення спрощеної закупівлі**

**ДК 021:2015 код 72240000-9 Послуги з аналізу та програмування систем**

(ЛОТ №1 Послуги з технічної і інформаційно-консультативної підтримки, обслуговування та супроводу інформаційно-технічного комплексу - “Кол-центр

АТ “ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО”,

**ЛОТ №2 Супровід автоматизованої системи**

**Комерційного обліку енергоресурсів ПК «ЕнергоЦентр» (АСКОЕ))**

**м. Вінниця - 2021 р.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Оголошення про проведення спрощеної закупівлі** | |
| 1. Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань, його категорія | АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО», 21050, м. Вінниця, вул. Магістратська, 2, код ЄДРПОУ 00130694,  юридична особа/суб’єкт господарювання, який здійснює діяльність в окремих сферах господарювання, зазначених в пункті 4 частини першої статті 2 Закону України «Про публічні закупівлі» |
| 1. Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником (у разі поділу на лоти такі відомості зазначаються стосовно кожного лоту) та назви відповідних класифікаторів предмета закупівлі і частини предмета закупівлі (лотів) (за наявності) | **ДК 021:2015 код 72240000-9 Послуги з аналізу**  **та програмування систем**  **(ЛОТ №1 Послуги з технічної і інформаційно-консультативної підтримки, обслуговування та супроводу інформаційно-технічного комплексу - “Колцентр АТ “ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО”**, **ЛОТ №2 Супровід автоматизованої системи**  **Комерційного обліку енергоресурсів ПК «ЕнергоЦентр» (АСКОЕ))**  - ДК 021:2015 – код згідно основного словника національного класифікатора України ДК 021:2015 «Єдиний закупівельний словник», затвердженого наказом Міністерства економічного розвитку і торгівлі України від 23 грудня 2015 року № 1749 – 4531.) |
| 1. Інформація про технічні, якісні та інші характеристики предмета закупівлі | Пропозиції учасників повинні задовольняти вимоги до предмету закупівлі, визначені Додатком №1 до даного оголошення.  Учасники закупівлі повинні надати у складі пропозиції погоджені технічні вимоги до предмету закупівлі (Додаток №1). |
| 1. Обсяг і місце надання послуг | **ЛОТ №1 – 1 послуга, м.Вінниця,**  **ЛОТ №2 – 1 послуга, м.Вінниця** |
| 1. Строк надання послуг | згідно договору |
| **6. Умови оплати** | згідно проекту договору |
| **7.** Очікувана вартість предмета закупівлі | **ЛОТ №1 –319 200,00 грн. без ПДВ.,**  **ЛОТ №2 –319 200,00 грн. без ПДВ.** |
| **8. Період уточнення інформації про закупівлю** | Три робочі дні з дати оприлюднення оголошення про проведення спрощеної закупівлі. |
| **9.Кінцевий строк подання пропозицій** | **30.12.2021 до 09:00 год;** |
| **10. Перелік критеріїв та методика оцінки пропозицій із зазначенням питомої ваги критеріїв** | Оцінка пропозицій проводиться електронною системою закупівель автоматично на основі єдиного критерію **«Ціна»** , питома вага критерію «Ціна» складає 100%.  **До ціни включається податок на додану вартість.** |
| **11. Розмір та умови надання забезпечення пропозицій учасників** | **Пропозиція супроводжується забезпеченням пропозиції**:  вид забезпечення пропозиції: **електронна банківська гарантія**;  розмір забезпечення пропозиції:  **ЛОТ №1 – 6 384,00 грн., ЛОТ № 2 –6 384,00 грн.**  строк дії забезпечення пропозиції: не менше ніж 45 днів з дати розкриття пропозицій.  Реквізити для оформлення банківської гарантії:  поточний рахунок IBAN:  UA573005280000026008455026503  у АТ «ОТП Банк» МФО 300528  Застереження щодо випадків, коли забезпечення пропозиції не повертається учаснику:  - відкликання пропозиції учасником після закінчення строку її подання, але до того, як сплив строк, протягом якого пропозиції вважаються дійсними;  - непідписання договору про закупівлю учасником, який став переможцем спрощеної закупівлі.  Забезпечення пропозиції повертається учаснику протягом п'яти банківських днів з дня настання однієї з підстав:  - закінчення строку дії забезпечення пропозиції, зазначеного в оголошенні про проведення спрощеної закупівлі;  - укладення договору про закупівлю з учасником, який став переможцем спрощеної закупівлі;  - відкликання пропозиції до закінчення строку її подання;  - закінчення спрощеної закупівлі в разі неукладення договору про закупівлю із жодним з учасників, які подали пропозиції. |
| **12. Розмір та умови надання забезпечення виконання договору про закупівлю** | Не вимагається. |
| **13. Розмір мінімального кроку пониження ціни під час електронного аукціону у межах 0,5 відсотка до 3 відсотків або в грошових одиницях очікуваної вартості закупівлі** | 0,5% очікуваної вартості предмета закупівлі. |
| **14.** Інша інформація | Перелік документів, які повинні подати учасники спрощеної закупівлі в складі своєї пропозиції:  1.Пропозицію, складену в довільній формі;  2.Документи, що підтверджують повноваження посадової особи або представника Учасника процедури закупівлі на укладання (підписання) договору про закупівлю;  3. Погоджені технічні вимоги до предмету закупівлі згідно Додатку №1 до оголошення та всі необхідні документи, що вимагаються технічними вимогами;  4.Погоджений проект договору згідно Додатку №2 до оголошення;  5.Електронну банківську гарантію;  6. Документи до ЛОТу №2:  - Наявність партнерського договору з компанією розробником (надати копію договору);  - Наявність в штаті сертифікованої групи підтримки (надати копію сертифікатів).  7.Інші документи, передбачені цією документацією.  Кожен учасник має право подати тільки одну пропозицію. Учасник має право внести зміни або відкликати свою пропозицію до закінчення строку її подання без втрати свого забезпечення пропозиції. Всі визначені оголошенням про проведення спрощеної закупівлі документи пропозиції завантажуються в електронну систему закупівель у вигляді скан-копій придатних для машинозчитування (файли з розширенням «..pdf.», «..jpeg.», тощо), зміст та вигляд яких повинен відповідати оригіналам відповідних документів, згідно яких виготовляються такі скан-копії. Документи, що складаються учасником, повинні бути оформлені належним чином у відповідності до вимог чинного законодавства в частині дотримання письмової форми документу, складеного суб’єктом господарювання, в тому числі за власноручним підписом учасника/уповноваженої особи учасника. Вимога щодо засвідчення того чи іншого документу пропозиції власноручним підписом учасника/уповноваженої особи учасника не застосовується до документів (матеріалів та інформації), що подаються у складі пропозиції, якщо такі документи (матеріали та інформація) надані учасником у формі електронного документа через електронну систему закупівель із накладанням кваліфікованого електронного підпису на кожен з таких документів (матеріал чи інформацію).  Замовник відхиляє пропозицію в разі, якщо: 1) пропозиція учасника не відповідає умовам, визначеним в оголошенні про проведення спрощеної закупівлі, та вимогам до предмета закупівлі; 2) учасник не надав забезпечення пропозиції, якщо таке забезпечення вимагалося замовником; 3) учасник, який визначений переможцем спрощеної закупівлі, відмовився від укладення договору про закупівлю; 4) якщо учасник протягом одного року до дати оприлюднення оголошення про проведення спрощеної закупівлі відмовився від підписання договору про закупівлю (у тому числі через неукладення договору з боку учасника) більше двох разів із замовником, який проводить таку спрощену закупівлю.  Замовник відміняє спрощену закупівлю в разі: 1) відсутності подальшої потреби в закупівлі товарів, робіт і послуг; 2) неможливості усунення порушень, що виникли через виявлені порушення законодавства з питань публічних закупівель; 3) скорочення видатків на здійснення закупівлі товарів, робіт і послуг. Замовник укладає договір про закупівлю з учасником, який визнаний переможцем спрощеної закупівлі, не пізніше ніж через 20 днів з дня прийняття рішення про намір укласти договір про закупівлю. |

**ДОДАТОК № 1**

**до оголошення**

**Технічне завдання на виконання послуг**

**ЛОТ №1 Технічне завдання на надання послуг з технічної та інформаційно-консультативної підтримки, обслуговування та супроводу інформаційно-технічного комплексу - “Кол-центр АТ “ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО”**

1. Оновлення версій програмного забезпечення інформаційно-технічного комплексу «Кол-центр АТ «ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО» у разі зміни законодавства України або оновлення модулів для потреб бізнес процесів (WebRTC, SignalR, ASP.NET MVC Framework, Sip.js,).
2. Тестувавння, виявлення та усунення помилок в нових версіях
3. Консультування користувачів системи в режимі 24/7;
4. **Забезпечення роботи ІТК з 01.01.2021**
5. Забезпечення безвідмовної інтеграції ІТК з інформаційно-аналітичними системами підприємства та зовнішніми ресурсами: . 5.1. системою SAP - модуль TOPO- для щодобової актуалізації даних енергетичної схеми;
   1. системою SAP - модуль I-SU - для щодобової актуалізації адресного реєстру, особових рахунків споживачів, приладів обліку, показників приладів обліку попередніх періодів та онлайн передачі прийнятих показників лічильників.
   2. Системою електронного документообігу - для забезпечення можливості оператору надати споживачу необхідну інформацію про його письмове звернення;
   3. Особистим кабінетом:

- інформування споживача про стан вирішення звернення;

- для відображення актуальної інформації про відключення;

* 1. Географічної інформаційної системи (ГІС):

- для можливості введення місця знаходження пошкоджень електричних мереж оператором/диспетчером ІТК Кол-центр;

- для візуалізації оперативних даних про відключення споживачів на мапі;

* 1. Офіційним сайтом підприємства - для сповіщення споживачів про відключення (аварійні та планові)
  2. Серверами мобільних операторів:

- для прийому показників лічильників споживачів за допомогою sms;

- для сповіщення про аварійні/планові відключення споживачів;

- для розсилки інформаційних повідомлень;

2.8. Viber/Telegram ботами для прийому показників лічильників;

1. Відновлення роботи ПЗ на протязі 4 годин;
2. Забезпечення виконання вимог постанови НКРЕ КП № 373;
3. Забезпечення виконання постанови № 2323 від 02.12.2020 року
4. Встановлення та адміністрування Linux на серверах ІТК «Кол-центр АТ «ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО»;
5. Встановлення та адміністрування Postgresql-11+ на серверах ІТК «Кол-центр АТ «ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО»;
6. Оновлення версій Postgresql на серверах ІТК «Кол-центр АТ «ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО»;
7. Розробка нових та модифікація існуючих stored procedures;
8. Проведення регламентних заходів з сервером баз даних на серверах ІТК «Кол-центр АТ «ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО»;
9. Забезпечення збереження аудіозаписів розмов протягом 3 років;
10. Забезпечення онлайн резервування на серверах ІТК «Кол-центр АТ «ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО»;
11. Динамічне управління чергами;
12. Встановлення та адміністрування серверу телефонії Asterisk на серверах ІТК «Кол-центр АТ «ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО»;
13. Оперативне оновлення IVR за вимогою замовника не пізніше ніж 4 години від моменту звернення;
14. Розробка аналітичних звітів;
15. Забезпечення автоматичного обдзвону споживачів для інформування про стан виконання звернення, аварійні та планові відключення;
16. Розробка та актуалізація документації для користувачів.

**ЛОТ №2 Супровід автоматизованої системи**

**Комерційного обліку енергоресурсів ПК «ЕнергоЦентр» (АСКОЕ)**

**До послуги супроводу системи входить:**

* Оновлення версій комплексу зі змінами та доповненнями;
* Тестувавння, виявлення та усунення помилок в нових версіях комплексу;
* Усунення виявлених збоїв, відмов та помилок під час роботи комплексу;
* Консультування користувачів комплексу в режимі 24/7;
* Забезпечення технологічного нагляду за станом бази даних комплексу (контроль за ємністю, планування та проведення своєчасних регламентних робіт, налагодження та контроль за системою автоархівації);
* Створення та налагодження засобів інтеграції комплексу АСКОЕ з системою SAP Біллінг;
* Розробка та впровадження складних звітів;
* Розробка та впровадження складних типів макетів відповідно до вимог ДП «НЕК Укренерго», НКРЕКП;
* Планування, налагодження та загальний контроль за роботою системи опитування. Розбір причин та наслідків складних нештатних ситуацій які можуть виникнути в ході опитування;
* Забезпечення резервного збереження даних.

**Кваліфікаційні вимоги до учасників:**

* Наявність партнерського договору з компанією розробником (копія договору);
* Наявність в штаті сертифікованої групи підтримки (копія сертифікатів).

**ДОДАТОК № 2**

**до оголошення**

**Проект договору до ЛОТу №1**

**Договір №**

про надання послуг

**м. \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_202\_ року**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (надалі іменується Замовник), яке є платником податку на прибуток за основною ставкою, в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (надалі іменується Виконавець), яке є платником \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_, з іншої сторони, надалі разом – Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали цей договір про надання послуг (надалі – Договір) про наступне.

1. **Предмет Договору**
2. Виконавець зобов’язується у відповідності із умовами цього Договору за завданням Замовника надавати послуги, які споживаються у процесі здійснення та забезпечення господарської діяльності Замовника, з технічної підтримки програмної продукції, а саме інформаційно-технічного комплексу Кол-центр \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (надалі – Комплекс), що включає будь-які зміни, оновлення, доповнення та/або розширення функціоналу з одночасним тестуванням, виявленням та усуненням недоліків, консультуванням щодо користування Комплексом (надалі - Послуги), а Замовник зобов’язується сплатити Виконавцеві винагороду за надання зазначених Послуг.
3. **Порядок і строки надання та приймання Послуг**
   1. Виконавець розпочинає надання Послуг за цим Договором з моменту його підписання, але не раніше 01 січня 2022 року, та надає їх протягом усього терміну дії цього Договору. Послуги надаються цілодобово та безперервно.
   2. Факт надання Послуг та об’єм наданих Послуг за цим Договором підтверджується відповідним Актом приймання-передачі наданих послуг (надалі – Акт), що складається Виконавцем станом на останній день кожного розрахункового періоду.
   3. Під розрахунковим періодом у цьому Договорі розуміється 1 (один) календарний місяць, який розпочинається з першого календарного дня та закінчується останнім календарним днем календарного місяця.
   4. Виконавець складає Акт за відповідний розрахунковий період надання Послуг та не пізніше 3 (трьох) робочих днів після закінчення відповідного розрахункового періоду надання Послуг передає його у двох примірниках на підпис Замовнику.
   5. Замовник протягом 7 (семи) календарних днів з дня отримання від Виконавця двох примірників відповідного Акту зобов’язаний розглянути та підписати такий Акт і повернути один примірник Акту Виконавцю або направити у цей же строк мотивовану письмову відмову від його прийняття. У випадку неодержання Виконавцем у вказаний у цьому п. 2.5 Договору строк підписаного Акту або мотивованої відмови від прийняття наданих Послуг за відповідний розрахунковий період, Замовник вважається таким, що погодився із належним наданням Послуг за відповідний розрахунковий період, направлений Акт вважається підписаним Замовником у день закінчення строку, який встановлений у цьому п. 2.5 Договору для підписання Замовником Акту, а Послуги за відповідний розрахунковий період вважаються наданими і прийнятими Замовником без заперечень та підлягають оплаті у визначений у п. 3.3 цього Договору строк.
   6. При виявленні недоліків у наданих Послугах Замовник у визначений у п. 2.5 цього Договору строк для розгляду та підписання Акту надає Виконавцю мотивовані письмові зауваження до наданих Послуг та не підписує Акт до моменту усунення недоліків у наданих Послугах.
   7. У випадку призупинення надання Послуг з ініціативи Замовника, Сторони зобов’язані протягом 3 (трьох) робочих днів із дня призупинення скласти двосторонній акт про надану частину Послуг і фактично понесені витрати Виконавцем, що підлягають оплаті Замовником, а Замовник зобов’язується його підписати протягом 7 (семи) календарних днів з моменту отримання від Виконавця або, у разі незгоди з цим актом, надати Виконавцю обґрунтоване письмове заперечення. У разі не підписання Замовником вищезазначеного акту та ненадання обґрунтованого заперечення протягом вказаного у цьому п. 2.7 Договору строку, такий акт вважається підписаним Замовником, а Послуги та понесені Виконавцем витрати вважаються прийнятими та підлягають оплаті Замовником у сумі, вказаній у такому акті, протягом 5 (п’яти) робочих днів з дати отримання відповідної вимоги від Виконавця.
4. **Вартість Послуг, ціна Договору та порядок розрахунків**
   1. Вартість Послуг за кожен розрахунковий період становить \_\_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_\_ гривень \_\_\_\_\_\_\_\_\_копійок), без ПДВ, і не може бути зменшена Сторонами після надання Послуг та підписання Акту за відповідний розрахунковий період.
   2. Загальна сума Договору (ціна Договору) становить \_\_\_\_\_\_ грн (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ гривень \_\_\_копійок), без ПДВ.

Відповідно до пункту 26¹ підрозділу 2 розділу XX Податкового кодексу України, тимчасово, та абзаців другого-сьомого підпункту 14.1.225 пункту 14.1 статті 14 Податкового кодексу України, з 1 січня 2013 року до 1 січня 2023 року операції з постачання Послуг за цим Договором звільняються від оподаткування податком на додану вартість.

* 1. Розрахунки проводяться Замовником у наступному порядку:

3.3.1. Оплата у розмірі 100 % ціни Договору за відповідний розрахунковий період здійснюється протягом 180 банківських днів після закінчення Виконавцем надання Послуги та підписання Акту Замовником. Розрахунок за надані Послуги Замовник має право здійснити на свій вибір або шляхом перерахування грошових коштів, або шляхом емісії простого векселя (векселів). Вексель (векселі) видаються Замовником на суму фактично наданих Виконавцем Послуг. Номінальна вартість векселя (векселів) не повинна бути більше суми фактично наданих Послуг. В момент (день) оформлення векселя (векселів) зобов’язання оплатити отримані Послуги у Замовника припиняються та виникає новий обов’язок оплатити вексель (векселі). Вексель (векселі) передаються за актом прийому-передачі. Виконавець зобов’язаний прийняти оформлений вексель (векселі) та підписати акт прийому-передачі.

3.3.2. За наявності фінансування Замовник має право, але не зобов’язаний здійснити повну або часткову попередню оплату Послуг.

3.3.3. У випадку одержання попередньої оплати та неможливості виконати свої зобов’язання, Виконавець повертає Замовнику одержані грошові кошти не пізніше 5-ти банківських днів з моменту виявлення такої обставини. При порушенні зазначеного строку на суму неповернених коштів нараховуються індекс інфляції та штрафна санкція у розмірі 30% від суми неповернених коштів.

1. **Права та обов’язки Сторін**
   1. **Замовник зобов’язується:**
      1. надавати Виконавцю інформацію та документи, які є необхідними для надання Послуг, протягом усього терміну надання за цим Договором Послуг;
      2. створювати Виконавцю технічні та організаційні передумови для супроводу (обслуговування) Комплексу у режимі реального часу;
      3. визначити та повідомити Виконавцю коло працівників Замовника, що будуть уповноважені звертатися із відповідними запитами до Виконавця у рамках надання Послуг за цим Договором та надавати інформацію на запити Виконавця з приводу надання Послуг за цим Договором;
      4. забезпечити доступ працівників Виконавця на територію Замовника для надання Послуг у рамках цього Договору;
      5. своєчасно приймати та оплачувати надані Виконавцем Послуги у строки та у розмірах, що зазначені у цьому Договорі;
      6. всіляко сприяти Виконавцю під час надання ним Послуг за цим Договором, у тому числі, під час проведення заходів з аварійного відновлення функціонування Комплексу;
      7. виконувати інші зобов’язання, що не зазначені у п. 4.1 цього Договору, але випливають із цього Договору.
   2. **Замовник має право:**
      1. вимагати від Виконавця якісного та своєчасного надання Послуг та безоплатного виправлення недоліків, що виникли внаслідок допущених Виконавцем порушень або неналежного надання Послуг;
      2. розірвати цей Договір в односторонньому порядку, повідомивши про це Виконавця за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати розірвання рекомендованим листом з повідомленням про вручення, якщо Виконавець не виконує свої зобов’язання, передбачені цим Договором, крім випадків, обумовлених пп. 4.4.2 п. 4.4 цього Договору.

**4.3. Виконавець зобов’язується:**

* + 1. своєчасно та якісно надавати Послуги, передбачені п. 1.1 цього Договору;
    2. послуги передбачені п.1.1 Договору надаються виключно штатними працівниками Виконавця без залучення будь-яких підрядних та/або субпідрядних організацій
    3. проводити негайні заходи з аварійного відновлення функціонування Комплексу;
    4. при зміні регламенту функціонування Комплексу здійснювати інформаційну підтримку шляхом актуалізації і розширення нормативно-довідкової інформації та конфігурування Комплексу;
    5. у разі виходу нових версій та у залежності віад умов ліцензування систем управління базами даних, серверів додатків, прикладної програмної продукції, здійснювати періодичне оновлення системного та прикладного програмної продукції Комплексу;
    6. у разі виникнення змін у структурі корпоративних мереж Замовника та/або провайдерів мережі Інтернет, та/або провайдерів, що пов’язані з належним функціонування Комплексу, здійснювати реконфігурування мережевих служб Замовника;
    7. здавати Замовнику результати наданих Послуг за відповідний розрахунковий період в порядку та на умовах, передбачених цим Договором, за відповідними Актами та у встановлений цим Договором строк.
  1. **Виконавець має право:**
     1. своєчасно та у повному обсязі отримувати платежі за цим Договором;
     2. зупинити надання Послуг у разі невиконання Замовником своїх зобов’язань за цим Договором, що унеможливлюють надання Послуг, зокрема у разі несплати Замовником наданих Виконавцем Послуг за відповідний розрахунковий період більше ніж 30 (тридцять) календарних днів з дати граничного строку сплати.
     3. розірвати цей Договір в односторонньому порядку, повідомивши про це Замовника за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати розірвання рекомендованим листом з повідомленням про вручення, якщо Замовник не виконує свої зобов’язання щодо оплати наданих Послуг більше ніж 30 (тридцять) календарних днів з дати граничного строку сплати.

1. **Відповідальність Сторін**
   1. За невиконання або неналежне виконання зобов’язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством України.
   2. У разі порушення Замовником строків здійснення оплати Послуг, зазначених у цьому Договорі, Виконавець має право нарахувати Замовнику пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла протягом усього періоду прострочення, від розміру заборгованості за кожен день прострочення оплати, а Замовник зобов’язується на вимогу Виконавця сплатити зазначену пеню.
   3. У разі порушення Виконавцем строків надання Послуг, Замовник має право нарахувати Виконавцю штрафну санкцію у розмірі 10% від суми вартості Послуг за розрахунковий період за кожний день прострочення виконання зобов’язань, а Виконавець зобов’язується на вимогу Замовника сплатити зазначену штрафну санкцію.
   4. Сторона звільняється від відповідальності за порушення своїх зобов’язань за цим Договором, якщо таке порушення сталося унаслідок порушення іншою Стороною умов цього Договору або настання обставин форс-мажору, зазначених у п. 6.1 цього Договору.
2. **Обставини непереборної сили (форс-мажор)**
   1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове, повне невиконання або неналежне виконання зобов’язань за цим Договором у разі, якщо невиконання або неналежне виконання зобов’язань є наслідком дії непереборної сили, тобто надзвичайних і невідворотних обставин, які Сторони не могли ні передбачити, ні запобігти розумними силами (надалі – «обставини форс-мажору»), а саме: пожежі, повені, землетруси, страйки, масові безпорядки, заколоти, війни, тощо, що роблять неможливим виконання Сторонами взятих на себе зобов’язань, і якщо ці обставини безпосередньо вплинули на виконання Сторонами взятих на себе зобов’язань за цим Договором.
   2. Сторона, що не може виконати свої зобов’язання за цим Договором, повинна негайно, але не пізніше ніж через 3 (три) робочі дні після настання обставин форс-мажору, письмово повідомити про це іншу Сторону. Те ж саме стосується моменту закінчення дії обставин форс-мажору. Несвоєчасне повідомлення про настання обставин форс-мажору позбавляє відповідну Сторону права посилатися надалі на зазначені вище обставини, як на підставу для звільнення від відповідальності за невиконання або неналежне виконання повністю або частково, взятих на себе зобов’язань за цим Договором.
   3. Після надання повідомлення, зазначеного у п. 6.2 цього Договору, Сторона, яка зазнала дії обставин форс-мажору, зобов’язана протягом 10 (десяти) календарних днів звернутись до Торгово-промислової палати України за підтвердженням настання таких обставин з наданням іншій Стороні документів, які це підтверджують. У випадку подальшого не підтвердження Торгово-промисловою палатою України таких обставин протягом 60 (шістдесяти) календарних днів з моменту повідомлення іншої Сторони про настання таких обставин, відповідна Сторона не має права посилатись на такі обставини як на підставу невиконання своїх зобов’язань, та буде нести відповідальність за прострочення їх виконання з моменту допущення порушень виконання таких зобов’язань за цим Договором.
   4. У разі настання обставин форс-мажору, строк виконання Сторонами своїх обов'язків за цим Договором збільшується пропорційно строку дії таких обставин та їх наслідків, за умови, що настання таких обставин буде в подальшому підтверджене відповідним документом Торгово-промислової палати України.
   5. Коли обставини форс-мажору та їх наслідки тривають понад 90 (дев’яносто) календарних днів підряд або коли при настанні таких обставин стає очевидним, що такі обставини та їх наслідки будуть діяти довше такого строку, Сторони у найкоротший строк проведуть переговори з метою виявлення прийнятних для Сторін альтернативних шляхів виконання цього Договору та досягнення відповідної домовленості. У разі, якщо Сторони не досягли такої домовленості, кожна із Сторін, в установленому порядку, має право розірвати цей Договір, з обов’язковим проведенням всіх розрахунків та взаємозаліків, що виникли внаслідок недовиконання зобов’язання за цим Договором, протягом 3 (трьох) банківських днів з дня розірвання цього Договору.
3. **Конфіденційна інформація**
   1. Сторони визнають, що вся інформація, яка прямо або опосередковано відноситься до цього Договору, рівно як і інформація про діяльність кожної із Сторін або про діяльність будь-якої третьої сторони, яка має відношення до Сторін, яка не є загальнодоступною і яка стала відомою Сторонам в результаті укладення та/або виконання цього Договору, вважається конфіденційною.
   2. Сторони зобов’язуються не розголошувати та не розкривати конфіденційну інформацію третім особам та не використовувати її в будь-яких цілях інакше, ніж в цілях належного виконання цього Договору, як протягом строку його дії, так і після його виконання. Зобов’язання щодо дотримання конфіденційності залишається чинним упродовж та після закінчення строку дії договірних відносин до тих пір, поки відповідна конфіденційна інформація не буде публічно розкрита на законних підставах. Сторони зобов’язується зі своєї сторони обмежити коло осіб, які матимуть доступ до такої інформації, кількістю, розумно необхідною для належного виконання умов цього Договору.
   3. Сторони зобов’язуються протягом терміну дії цього Договору, а також після закінчення строку його дії не розголошувати конфіденційну інформацію і забезпечувати її захист. Конфіденційна інформація може бути розкрита Стороною на підставі законної вимоги органу державної влади або рішення суду, при цьому Сторона, що розкриває конфіденційну інформацію, зобов’язана негайно повідомити іншу Сторону про факт отримання вимоги про надання такої інформації.
   4. Сторона, що порушує умови цього Договору, щодо розкриття конфіденційної інформації (крім випадків, передбачених чинним законодавством України), несе відповідальність відповідно до цього Договору та чинного законодавства України, а також зобов’язана відшкодувати збитки, що були завдані внаслідок розкриття конфіденційної інформації.
4. **Вирішення суперечностей**
   1. Сторони домовилися, що всі можливі спори і розбіжності, які можуть виникнути у процесі виконання Сторонами своїх зобов’язань за цим Договором, будуть розв’язуватися шляхом переговорів та листування.
   2. Спори і розбіжності, що не вдалося врегулювати, вирішуються відповідно до чинного законодавства України у відповідному господарському суді.
5. **Термін дії Договору**
   1. Цей Договір набуває чинності з дати його підписання Сторонами і діє до 31 грудня 2022 року, але в будь-якому випадку до моменту належного та повного виконання Сторонами своїх зобов’язань за цим Договором.
   2. Цей Договір може бути розірвано в односторонньому порядку за ініціативи будь-якої зі Сторін у разі невиконання іншою Стороною взятих на себе зобов’язань за цим Договором. У випадку розірвання цього Договору за ініціативою будь-якої із Сторін, така Сторона письмово повідомляє іншу Сторону у передбаченому пп. 4.2.2 п. 4.2 та пп. 4.4.3 п. 4.4 цього Договору порядку, при цьому останнім днем дії цього Договору має бути останній календарний день місяця.
   3. Закінчення терміну дії цього Договору не звільняє Сторони від обов’язку повного завершення взаєморозрахунків за цим Договором.
6. **Інші умови Договору**
   1. Виконавець підтверджує, що має всі чинні реєстраційні та дозвільні документи на здійснення господарської діяльності та необхідні кваліфікаційні характеристики для виконання цього Договору.
   2. Після оприлюднення повідомлення про намір укласти цей Договір, Замовник укладає цей Договір з Виконавцем, який визнаний переможцем закупівлі, не пізніше ніж через 20 (двадцять) днів з дня прийняття рішення про намір укласти договір про закупівлю. Цей Договір укладається згідно з вимогами [ст. 41](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/922-19#n1760) Закону України «Про публічні закупівлі».
   3. Виконавець під час укладення цього Договору зобов’язується передати Замовнику документи, визначені у ч. 2 ст. 41 Закону України «Про публічні закупівлі», які стають невід’ємною частиною цього Договору та зберігаються у Замовника.

10.3.1. До цього Договору можуть вноситись зміни або доповнення за взаємною згодою Сторін шляхом підписання додаткової угоди, з урахуванням обмежень, передбачених ст. 41 Закону України «Про публічні закупівлі». Зміни й доповнення до Договору набирають чинності з моменту їх підписання належним чином уповноваженими представниками Сторін.

* 1. Цей Договір складений у двох однакових примірниках (по одному примірнику для кожної із Сторін), кожен з яких має однакову юридичну силу.
  2. Підписавши цей Договір, Сторони підтверджують, що вони мають статус юридичних осіб, набутий у встановленому законодавством порядку, їх включено до єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців України, не перебувають у процесі ліквідації та/або реорганізації, щодо них не розпочато процедуру банкрутства. У випадку зміни будь-якої з умов, що зазначені у цьому пункті, Сторона відносно якої ці зміни виникли, повинна негайно повідомити про це іншу Сторону.
  3. Жодна зі Сторін не має права передавати свої права і зобов’язання за цим Договором третім особам.
  4. З метою забезпечення виконання умов цього Договору представники Сторін, що підписали Договір, його підписанням надають згоду на обробку відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» своїх персональних даних, які вказані у цьому Договорі, виключно з метою здійснення Сторонами своїх прав та обов’язків у рамках цього Договору.
  5. Виконавець протягом десяти календарних днів з дати підписання Сторонами цього Договору зобов’язаний на забезпечення виконання умов цього Договору укласти договір страхування на таких основних умовах:

- предмет договору – страхування майнової відповідальності Виконавця у разі невиконання (неналежного виконання) Виконавцем взятих на себе зобов’язань за цим Договором;

- вигодонабувач за договором страхування – Замовник;

- сума договору страхування – ліміт відповідальності Виконавця, який дорівнює ціні даного Договору (без ПДВ);

- франшиза – в межах від 0% до 5 % від суми страхового відшкодування за кожним страховим випадком;

- усі витрати, пов’язані з виконанням договору страхування, здійснюються за рахунок Виконавця;

- жодна із сторін не може передавати свої права та обов’язки по договору страхування третім особам без письмової згоди другої сторони та вигодонабувача;

- якщо будь-яке положення договору страхування є чи згодом стане недійсним, це не веде до недійсності всього договору страхування в цілому або інших його окремих положень, що залишаються обов’язковими для виконання сторонами договору страхування.

Виконавець зобов’язаний протягом 10 днів з дати укладення договору страхування надати Замовнику завірену власною печаткою копію такого договору страхування.

У випадку невиконання Виконавцем зобов’язання, передбаченого цим пунктом Договору, Замовник вправі розірвати цей Договір в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це Виконавця не менш ніж за 2 календарних дня до дати розірвання цього Договору.

1. **Місцезнаходження та реквізити Сторін**

|  |  |
| --- | --- |
| **Виконавець:** | **Замовник:** |
|  |  |

**Проект договору до ЛОТу №2**

**Договір №**

про надання послуг

м. \_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_ року

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (надалі іменується Замовник), яке є платником податку на прибуток за основною ставкою, в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (надалі іменується Виконавець), яке є платником \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_, з іншої сторони, надалі разом – Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали цей договір про надання послуг (надалі – Договір) про наступне.

1. **Предмет Договору**
2. Виконавець зобов’язується у відповідності із умовами цього Договору за завданням Замовника надавати послуги, які споживаються у процесі здійснення та забезпечення господарської діяльності Замовника, з технічної підтримки програмної продукції, а саме «Автоматизована система комерційного обліку електроенергії «ЕнергоЦентр» АТ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (надалі – Комплекс), що включає будь-які зміни, оновлення, доповнення та/або розширення функціоналу з одночасним тестуванням, виявленням та усуненням недоліків, консультуванням щодо користування Комплексом (надалі - Послуги), а Замовник зобов’язується сплатити Виконавцеві винагороду за надання зазначених Послуг.
3. **Порядок і строки надання та приймання Послуг**
   1. Виконавець розпочинає надання Послуг за цим Договором з моменту його підписання, але не раніше 01 січня 2022 року, та надає їх протягом усього терміну дії цього Договору. Послуги надаються цілодобово та безперервно.
   2. Факт надання Послуг та об’єм наданих Послуг за цим Договором підтверджується відповідним Актом приймання-передачі наданих послуг (надалі – Акт), що складається Виконавцем станом на останній день кожного розрахункового періоду.
   3. Під розрахунковим періодом у цьому Договорі розуміється 1 (один) календарний місяць, який розпочинається з першого календарного дня та закінчується останнім календарним днем календарного місяця.
   4. Виконавець складає Акт за відповідний розрахунковий період надання Послуг та не пізніше 3 (трьох) робочих днів після закінчення відповідного розрахункового періоду надання Послуг передає його у двох примірниках на підпис Замовнику.
   5. Замовник протягом 7 (семи) календарних днів з дня отримання від Виконавця двох примірників відповідного Акту зобов’язаний розглянути та підписати такий Акт і повернути один примірник Акту Виконавцю або направити у цей же строк мотивовану письмову відмову від його прийняття. У випадку неодержання Виконавцем у вказаний у цьому п. 2.5 Договору строк підписаного Акту або мотивованої відмови від прийняття наданих Послуг за відповідний розрахунковий період, Замовник вважається таким, що погодився із належним наданням Послуг за відповідний розрахунковий період, направлений Акт вважається підписаним Замовником у день закінчення строку, який встановлений у цьому п. 2.5 Договору для підписання Замовником Акту, а Послуги за відповідний розрахунковий період вважаються наданими і прийнятими Замовником без заперечень та підлягають оплаті у визначений у п. 3.3 цього Договору строк.
   6. При виявленні недоліків у наданих Послугах Замовник у визначений у п. 2.5 цього Договору строк для розгляду та підписання Акту надає Виконавцю мотивовані письмові зауваження до наданих Послуг та не підписує Акт до моменту усунення недоліків у наданих Послугах.
   7. У випадку призупинення надання Послуг з ініціативи Замовника, Сторони зобов’язані протягом 3 (трьох) робочих днів із дня призупинення скласти двосторонній акт про надану частину Послуг і фактично понесені витрати Виконавцем, що підлягають оплаті Замовником, а Замовник зобов’язується його підписати протягом 7 (семи) календарних днів з моменту отримання від Виконавця або, у разі незгоди з цим актом, надати Виконавцю обґрунтоване письмове заперечення. У разі не підписання Замовником вищезазначеного акту та ненадання обґрунтованого заперечення протягом вказаного у цьому п. 2.7 Договору строку, такий акт вважається підписаним Замовником, а Послуги та понесені Виконавцем витрати вважаються прийнятими та підлягають оплаті Замовником у сумі, вказаній у такому акті, протягом 5 (п’яти) робочих днів з дати отримання відповідної вимоги від Виконавця.
4. **Вартість Послуг, ціна Договору та порядок розрахунків**
   1. Вартість Послуг за кожен розрахунковий період становить \_\_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_\_ гривень \_\_\_\_\_ копійок), без ПДВ, і не може бути зменшена Сторонами після надання Послуг та підписання Акту за відповідний розрахунковий період.
   2. Загальна сума Договору (ціна Договору) становить \_\_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ гривень \_\_\_ копійок), без ПДВ.

Відповідно до пункту 26¹ підрозділу 2 розділу XX Податкового кодексу України, тимчасово, та абзаців другого-сьомого підпункту 14.1.225 пункту 14.1 статті 14 Податкового кодексу України, з 1 січня 2013 року до 1 січня 2023 року операції з постачання Послуг за цим Договором звільняються від оподаткування податком на додану вартість.

* 1. Розрахунки проводяться Замовником у наступному порядку:

3.3.1. Оплата у розмірі 100 % ціни Договору за відповідний розрахунковий період здійснюється протягом 180 банківських днів після закінчення Виконавцем надання Послуги та підписання Акту Замовником. Розрахунок за надані Послуги Замовник має право здійснити на свій вибір або шляхом перерахування грошових коштів, або шляхом емісії простого векселя (векселів). Вексель (векселі) видаються Замовником на суму фактично наданих Виконавцем Послуг. Номінальна вартість векселя (векселів) не повинна бути більше суми фактично наданих Послуг. В момент (день) оформлення векселя (векселів) зобов’язання оплатити отримані Послуги у Замовника припиняються та виникає новий обов’язок оплатити вексель (векселі). Вексель (векселі) передаються за актом прийому-передачі. Виконавець зобов’язаний прийняти оформлений вексель (векселі) та підписати акт прийому-передачі.

3.3.2. За наявності фінансування Замовник має право, але не зобов’язаний здійснити повну або часткову попередню оплату Послуг.

3.3.3. У випадку одержання попередньої оплати та неможливості виконати свої зобов’язання, Виконавець повертає Замовнику одержані грошові кошти не пізніше 5-ти банківських днів з моменту виявлення такої обставини. При порушенні зазначеного строку на суму неповернених коштів нараховуються індекс інфляції та штрафна санкція у розмірі 30% від суми неповернених коштів.

1. **Права та обов’язки Сторін**
   1. **Замовник зобов’язується:**
      1. надавати Виконавцю інформацію та документи, які є необхідними для надання Послуг, протягом усього терміну надання за цим Договором Послуг;
      2. створювати Виконавцю технічні та організаційні передумови для супроводу (обслуговування) Комплексу у режимі реального часу;
      3. визначити та повідомити Виконавцю коло працівників Замовника, що будуть уповноважені звертатися із відповідними запитами до Виконавця у рамках надання Послуг за цим Договором та надавати інформацію на запити Виконавця з приводу надання Послуг за цим Договором;
      4. забезпечити доступ працівників Виконавця на територію Замовника для надання Послуг у рамках цього Договору;
      5. своєчасно приймати та оплачувати надані Виконавцем Послуги у строки та у розмірах, що зазначені у цьому Договорі;
      6. всіляко сприяти Виконавцю під час надання ним Послуг за цим Договором, у тому числі, під час проведення заходів з аварійного відновлення функціонування Комплексу;
      7. виконувати інші зобов’язання, що не зазначені у п. 4.1 цього Договору, але випливають із цього Договору.
   2. **Замовник має право:**
      1. вимагати від Виконавця якісного та своєчасного надання Послуг та безоплатного виправлення недоліків, що виникли внаслідок допущених Виконавцем порушень або неналежного надання Послуг;
      2. розірвати цей Договір в односторонньому порядку, повідомивши про це Виконавця за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати розірвання рекомендованим листом з повідомленням про вручення, якщо Виконавець не виконує свої зобов’язання, передбачені цим Договором, крім випадків, обумовлених пп. 4.4.2 п. 4.4 цього Договору.

**4.3. Виконавець зобов’язується:**

* + 1. своєчасно та якісно надавати Послуги, передбачені п. 1.1 цього Договору;
    2. проводити негайні заходи з аварійного відновлення функціонування Комплексу;
    3. при зміні регламенту функціонування Комплексу здійснювати інформаційну підтримку шляхом актуалізації і розширення нормативно-довідкової інформації та конфігурування Комплексу;
    4. у разі виходу нових версій та у залежності віад умов ліцензування систем управління базами даних, серверів додатків, прикладної програмної продукції, здійснювати періодичне оновлення системного та прикладного програмної продукції Комплексу;
    5. у разі виникнення змін у структурі корпоративних мереж Замовника та/або провайдерів мережі Інтернет, та/або провайдерів, що пов’язані з належним функціонування Комплексу, здійснювати реконфігурування мережевих служб Замовника;
    6. здавати Замовнику результати наданих Послуг за відповідний розрахунковий період в порядку та на умовах, передбачених цим Договором, за відповідними Актами та у встановлений цим Договором строк.
  1. **Виконавець має право:**
     1. своєчасно та у повному обсязі отримувати платежі за цим Договором;
     2. зупинити надання Послуг у разі невиконання Замовником своїх зобов’язань за цим Договором, що унеможливлюють надання Послуг, зокрема у разі несплати Замовником наданих Виконавцем Послуг за відповідний розрахунковий період більше ніж 30 (тридцять) календарних днів з дати граничного строку сплати.
     3. розірвати цей Договір в односторонньому порядку, повідомивши про це Замовника за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати розірвання рекомендованим листом з повідомленням про вручення, якщо Замовник не виконує свої зобов’язання щодо оплати наданих Послуг більше ніж 30 (тридцять) календарних днів з дати граничного строку сплати.

1. **Відповідальність Сторін**
   1. За невиконання або неналежне виконання зобов’язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством України.
   2. У разі порушення Замовником строків здійснення оплати Послуг, зазначених у цьому Договорі, Виконавець має право нарахувати Замовнику пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла протягом усього періоду прострочення, від розміру заборгованості за кожен день прострочення оплати, а Замовник зобов’язується на вимогу Виконавця сплатити зазначену пеню.
   3. У разі порушення Виконавцем строків надання Послуг, Замовник має право нарахувати Виконавцю штрафну санкцію у розмірі 10% від суми вартості Послуг за розрахунковий період за кожний день прострочення виконання зобов’язань, а Виконавець зобов’язується на вимогу Замовника сплатити зазначену штрафну санкцію.
   4. Сторона звільняється від відповідальності за порушення своїх зобов’язань за цим Договором, якщо таке порушення сталося унаслідок порушення іншою Стороною умов цього Договору або настання обставин форс-мажору, зазначених у п. 6.1 цього Договору.
2. **Обставини непереборної сили (форс-мажор)**
   1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове, повне невиконання або неналежне виконання зобов’язань за цим Договором у разі, якщо невиконання або неналежне виконання зобов’язань є наслідком дії непереборної сили, тобто надзвичайних і невідворотних обставин, які Сторони не могли ні передбачити, ні запобігти розумними силами (надалі – «обставини форс-мажору»), а саме: пожежі, повені, землетруси, страйки, масові безпорядки, заколоти, війни, тощо, що роблять неможливим виконання Сторонами взятих на себе зобов’язань, і якщо ці обставини безпосередньо вплинули на виконання Сторонами взятих на себе зобов’язань за цим Договором.
   2. Сторона, що не може виконати свої зобов’язання за цим Договором, повинна негайно, але не пізніше ніж через 3 (три) робочі дні після настання обставин форс-мажору, письмово повідомити про це іншу Сторону. Те ж саме стосується моменту закінчення дії обставин форс-мажору. Несвоєчасне повідомлення про настання обставин форс-мажору позбавляє відповідну Сторону права посилатися надалі на зазначені вище обставини, як на підставу для звільнення від відповідальності за невиконання або неналежне виконання повністю або частково, взятих на себе зобов’язань за цим Договором.
   3. Після надання повідомлення, зазначеного у п. 6.2 цього Договору, Сторона, яка зазнала дії обставин форс-мажору, зобов’язана протягом 10 (десяти) календарних днів звернутись до Торгово-промислової палати України за підтвердженням настання таких обставин з наданням іншій Стороні документів, які це підтверджують. У випадку подальшого не підтвердження Торгово-промисловою палатою України таких обставин протягом 60 (шістдесяти) календарних днів з моменту повідомлення іншої Сторони про настання таких обставин, відповідна Сторона не має права посилатись на такі обставини як на підставу невиконання своїх зобов’язань, та буде нести відповідальність за прострочення їх виконання з моменту допущення порушень виконання таких зобов’язань за цим Договором.
   4. У разі настання обставин форс-мажору, строк виконання Сторонами своїх обов'язків за цим Договором збільшується пропорційно строку дії таких обставин та їх наслідків, за умови, що настання таких обставин буде в подальшому підтверджене відповідним документом Торгово-промислової палати України.
   5. Коли обставини форс-мажору та їх наслідки тривають понад 90 (дев’яносто) календарних днів підряд або коли при настанні таких обставин стає очевидним, що такі обставини та їх наслідки будуть діяти довше такого строку, Сторони у найкоротший строк проведуть переговори з метою виявлення прийнятних для Сторін альтернативних шляхів виконання цього Договору та досягнення відповідної домовленості. У разі, якщо Сторони не досягли такої домовленості, кожна із Сторін, в установленому порядку, має право розірвати цей Договір, з обов’язковим проведенням всіх розрахунків та взаємозаліків, що виникли внаслідок недовиконання зобов’язання за цим Договором, протягом 3 (трьох) банківських днів з дня розірвання цього Договору.
3. **Конфіденційна інформація**
   1. Сторони визнають, що вся інформація, яка прямо або опосередковано відноситься до цього Договору, рівно як і інформація про діяльність кожної із Сторін або про діяльність будь-якої третьої сторони, яка має відношення до Сторін, яка не є загальнодоступною і яка стала відомою Сторонам в результаті укладення та/або виконання цього Договору, вважається конфіденційною.
   2. Сторони зобов’язуються не розголошувати та не розкривати конфіденційну інформацію третім особам та не використовувати її в будь-яких цілях інакше, ніж в цілях належного виконання цього Договору, як протягом строку його дії, так і після його виконання. Зобов’язання щодо дотримання конфіденційності залишається чинним упродовж та після закінчення строку дії договірних відносин до тих пір, поки відповідна конфіденційна інформація не буде публічно розкрита на законних підставах. Сторони зобов’язується зі своєї сторони обмежити коло осіб, які матимуть доступ до такої інформації, кількістю, розумно необхідною для належного виконання умов цього Договору.
   3. Сторони зобов’язуються протягом терміну дії цього Договору, а також після закінчення строку його дії не розголошувати конфіденційну інформацію і забезпечувати її захист. Конфіденційна інформація може бути розкрита Стороною на підставі законної вимоги органу державної влади або рішення суду, при цьому Сторона, що розкриває конфіденційну інформацію, зобов’язана негайно повідомити іншу Сторону про факт отримання вимоги про надання такої інформації.
   4. Сторона, що порушує умови цього Договору, щодо розкриття конфіденційної інформації (крім випадків, передбачених чинним законодавством України), несе відповідальність відповідно до цього Договору та чинного законодавства України, а також зобов’язана відшкодувати збитки, що були завдані внаслідок розкриття конфіденційної інформації.
4. **Вирішення суперечностей**
   1. Сторони домовилися, що всі можливі спори і розбіжності, які можуть виникнути у процесі виконання Сторонами своїх зобов’язань за цим Договором, будуть розв’язуватися шляхом переговорів та листування.
   2. Спори і розбіжності, що не вдалося врегулювати, вирішуються відповідно до чинного законодавства України у відповідному господарському суді.
5. **Термін дії Договору**
   1. Цей Договір набуває чинності з дати його підписання Сторонами і діє до 31 грудня 2022 року, але в будь-якому випадку до моменту належного та повного виконання Сторонами своїх зобов’язань за цим Договором.
   2. Цей Договір може бути розірвано в односторонньому порядку за ініціативи будь-якої зі Сторін у разі невиконання іншою Стороною взятих на себе зобов’язань за цим Договором. У випадку розірвання цього Договору за ініціативою будь-якої із Сторін, така Сторона письмово повідомляє іншу Сторону у передбаченому пп. 4.2.2 п. 4.2 та пп. 4.4.3 п. 4.4 цього Договору порядку, при цьому останнім днем дії цього Договору має бути останній календарний день місяця.
   3. Закінчення терміну дії цього Договору не звільняє Сторони від обов’язку повного завершення взаєморозрахунків за цим Договором.
6. **Інші умови Договору**
   1. Виконавець підтверджує, що має всі чинні реєстраційні та дозвільні документи на здійснення господарської діяльності та необхідні кваліфікаційні характеристики для виконання цього Договору.
   2. Після оприлюднення повідомлення про намір укласти цей Договір, Замовник укладає цей Договір з Виконавцем, який визнаний переможцем закупівлі, не пізніше ніж через 20 (двадцять) днів з дня прийняття рішення про намір укласти договір про закупівлю. Цей Договір укладається згідно з вимогами [ст. 41](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/922-19#n1760) Закону України «Про публічні закупівлі».
   3. Виконавець під час укладення цього Договору зобов’язується передати Замовнику документи, визначені у ч. 2 ст. 41 Закону України «Про публічні закупівлі», які стають невід’ємною частиною цього Договору та зберігаються у Замовника.

10.3.1. До цього Договору можуть вноситись зміни або доповнення за взаємною згодою Сторін шляхом підписання додаткової угоди, з урахуванням обмежень, передбачених ст. 41 Закону України «Про публічні закупівлі». Зміни й доповнення до Договору набирають чинності з моменту їх підписання належним чином уповноваженими представниками Сторін.

* 1. Цей Договір складений у двох однакових примірниках (по одному примірнику для кожної із Сторін), кожен з яких має однакову юридичну силу.
  2. Підписавши цей Договір, Сторони підтверджують, що вони мають статус юридичних осіб, набутий у встановленому законодавством порядку, їх включено до єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців України, не перебувають у процесі ліквідації та/або реорганізації, щодо них не розпочато процедуру банкрутства. У випадку зміни будь-якої з умов, що зазначені у цьому пункті, Сторона відносно якої ці зміни виникли, повинна негайно повідомити про це іншу Сторону.
  3. Жодна зі Сторін не має права передавати свої права і зобов’язання за цим Договором третім особам.
  4. З метою забезпечення виконання умов цього Договору представники Сторін, що підписали Договір, його підписанням надають згоду на обробку відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» своїх персональних даних, які вказані у цьому Договорі, виключно з метою здійснення Сторонами своїх прав та обов’язків у рамках цього Договору.
  5. Виконавець протягом десяти календарних днів з дати підписання Сторонами цього Договору зобов’язаний на забезпечення виконання умов цього Договору укласти договір страхування на таких основних умовах:

- предмет договору – страхування майнової відповідальності Виконавця у разі невиконання (неналежного виконання) Виконавцем взятих на себе зобов’язань за цим Договором;

- вигодонабувач за договором страхування – Замовник;

- сума договору страхування – ліміт відповідальності Виконавця, який дорівнює ціні даного Договору (без ПДВ);

- франшиза – в межах від 0% до 5 % від суми страхового відшкодування за кожним страховим випадком;

- усі витрати, пов’язані з виконанням договору страхування, здійснюються за рахунок Виконавця;

- жодна із сторін не може передавати свої права та обов’язки по договору страхування третім особам без письмової згоди другої сторони та вигодонабувача;

- якщо будь-яке положення договору страхування є чи згодом стане недійсним, це не веде до недійсності всього договору страхування в цілому або інших його окремих положень, що залишаються обов’язковими для виконання сторонами договору страхування.

Виконавець зобов’язаний протягом 10 днів з дати укладення договору страхування надати Замовнику завірену власною печаткою копію такого договору страхування.

У випадку невиконання Виконавцем зобов’язання, передбаченого цим пунктом Договору, Замовник вправі розірвати цей Договір в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це Виконавця не менш ніж за 2 календарних дня до дати розірвання цього Договору.

1. **Місцезнаходження та реквізити Сторін**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Виконавець:** | **Замовник:** | |
|  |  | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  М.П. |