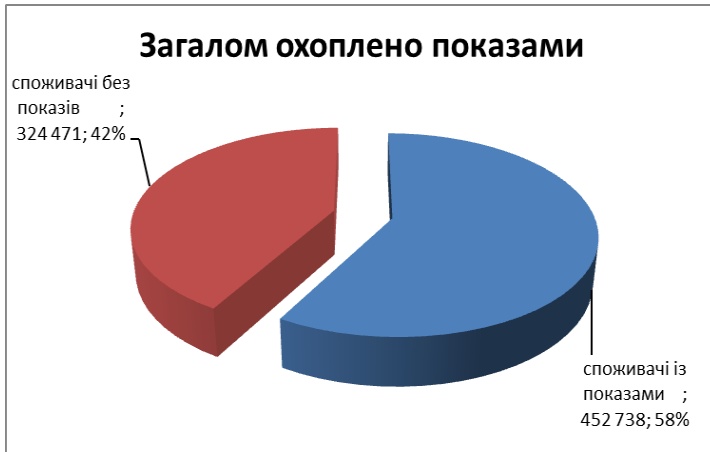


## Вчасна передача показів електролічильника - це гарантія отримання правильних рахунків за електроенергію

Минув тиждень, як закінчився черговий період передачі показів електролічильників від побутових споживачів за травень 2020р. Він тривав з 30 травня по 3 червня включно.

За даними АТ «Вінницяобленерго» статистика прийому показів лічильників за травень 2020р. від побутових споживачів є наступною:

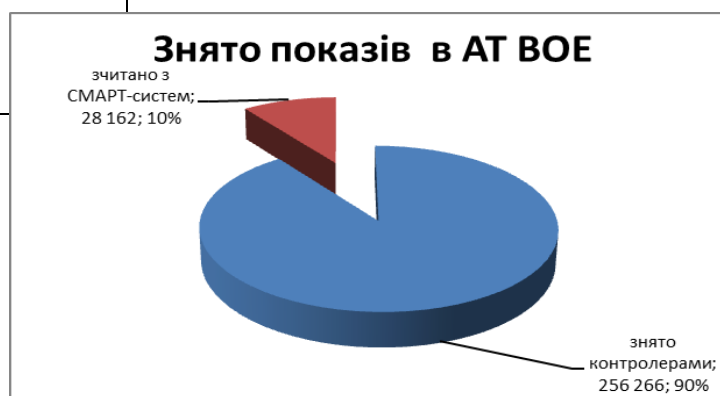
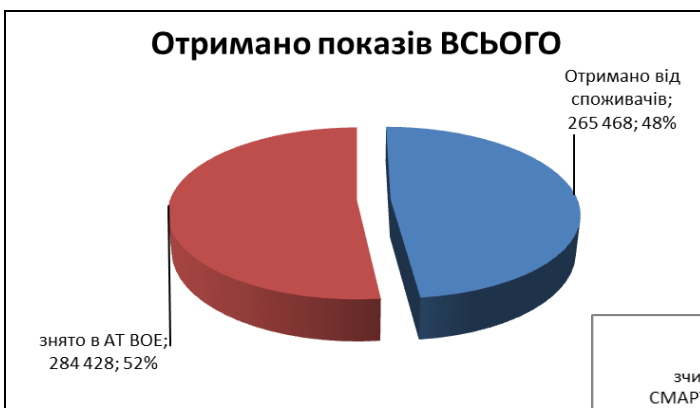


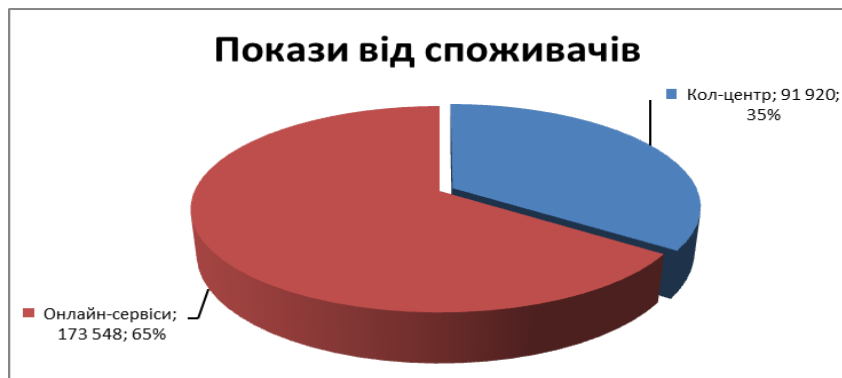
значна частина споживачів Вінницької області (до 42%) не передають щомісяця покази електролічильників (див.діаграми -1,2,3).

Обов'язок щомісячно передавати фактичні покази електролічильника закріплено за побутовим споживачем у [п.8.6.2.](#) Кодексу комерційного обліку електричної енергії (ККОЕ).

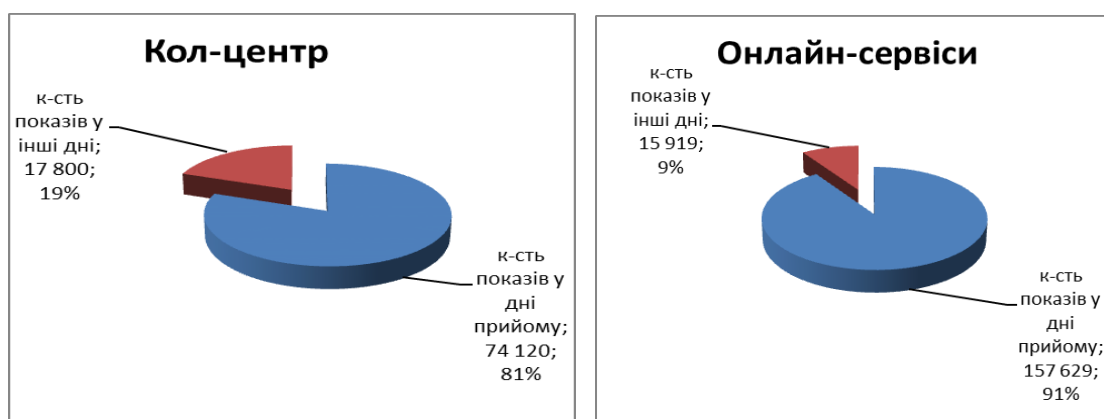
У відповідності до п.8.6.5. ККОЕ: «у разі неотримання до початку четвертого календарного дня місяця, що настає за розрахунковим, показів лічильника та за умови, що лічильник електричної енергії не оснащений засобами дистанційної передачі даних, фактичний обсяг розподілу та споживання електричної енергії по споживачу за розрахунковий місяць визначається розрахунковим шляхом за значенням **середньодобового обсягу споживання**».

Звертаємо увагу на те, що розрахунки по середньодобовому – це найчастіша причина звернень побутових споживачів зі скаргами щодо перерахунків.



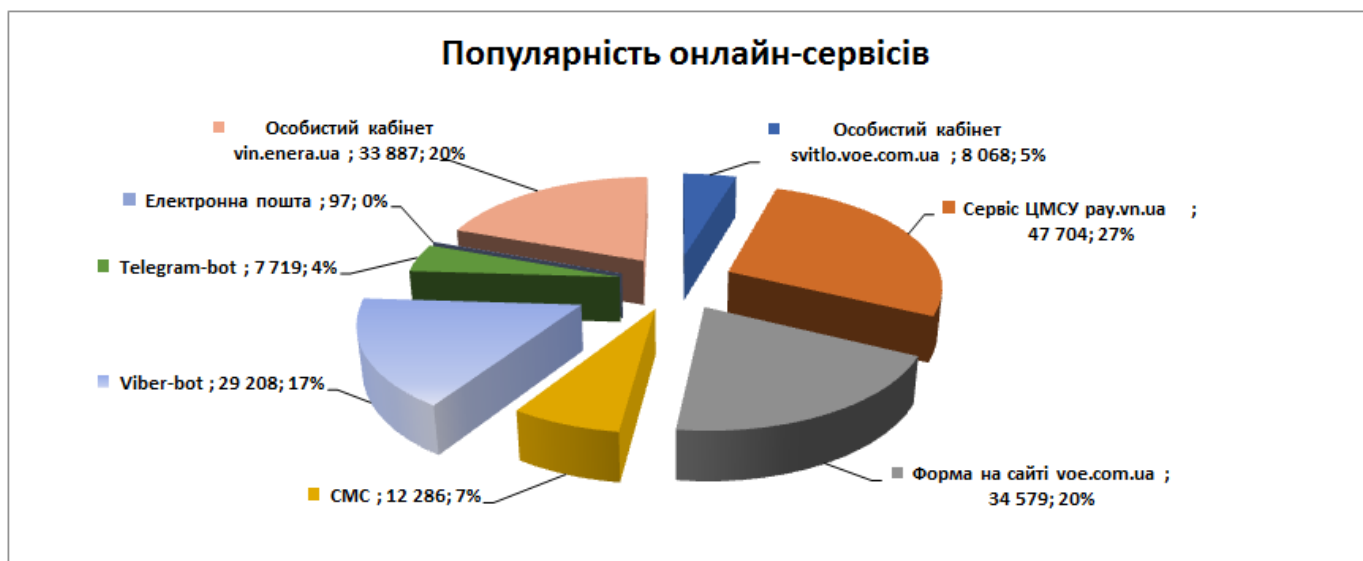


Варто відзначити позитивну тенденцію щодо зростання кількості користувачів онлайн-сервісами передачі показів електролічильників (65%) порівняно з класичним додзвоном у кол-центр (35%) (див.діаграму -4,5,6,7).



Разом з тим спостерігається від 10 до 20% випадків, коли споживачі передають покази лічильника не у дні щомісячного, прийому, що закріплені у п.8.6.3. ККОЕ.

Нагадуємо, що передавати покази електролічильника побутовим споживачам необхідно щомісяця у період, що починається за **два календарні** дні до кінця місяця та закінчується на **третій календарний** день наступного місяця.



Ще звертаємо увагу побутових споживачів на щомісячне зростання популярності серед користувачів смартфонів дуже зручного онлайн-сервісу передачі показів лічильника через месенджери [VIBER](#) та [TELEGRAM](#)